

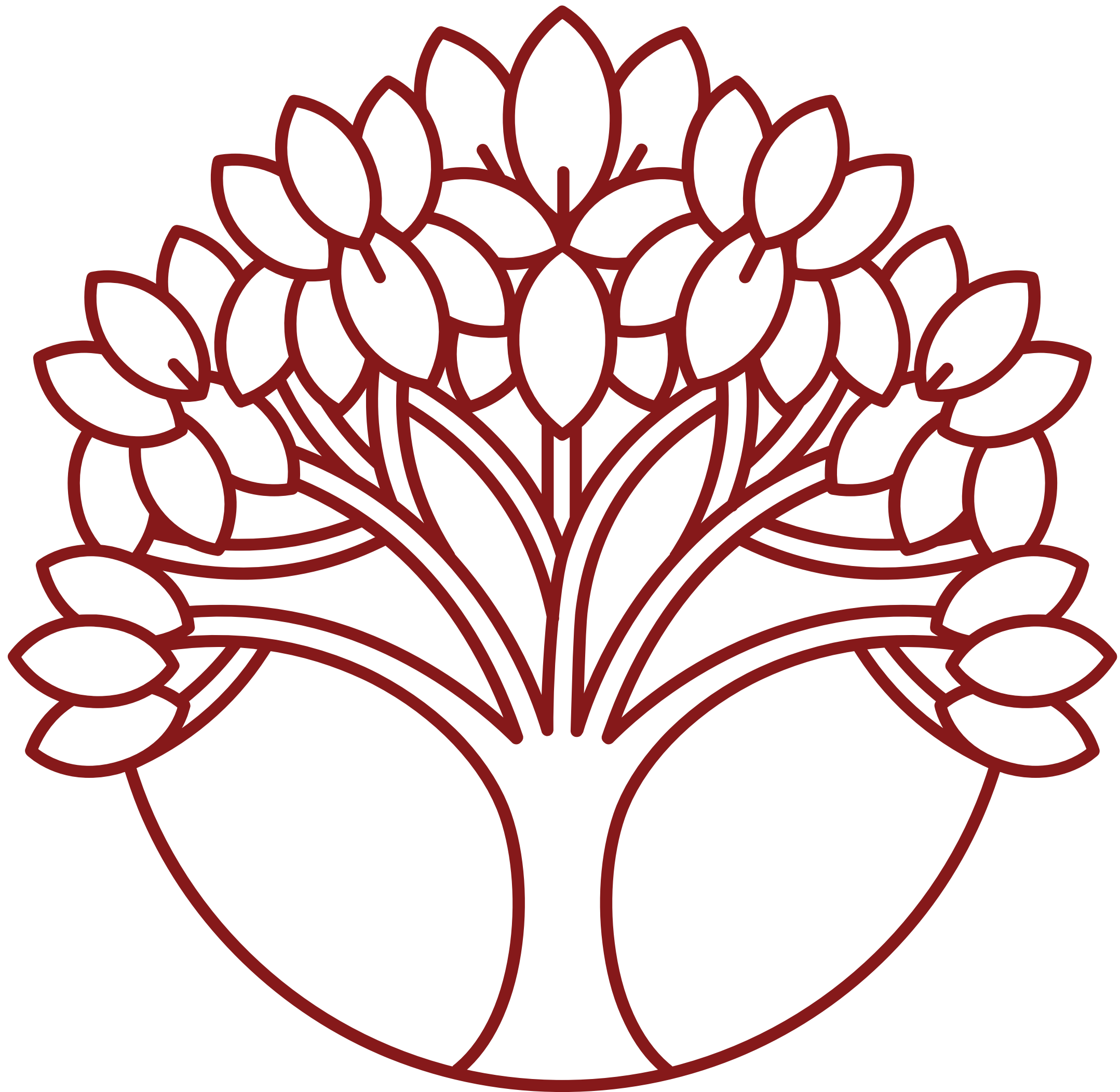
2019 FAALİYET RAPORU



NEAR EAST HAYAT

Sigorta, bugün ve yarın





İçindekiler

Genel Bilgiler

Hakkımızda	6
Tarihçe	7
Vizyon, Misyon, Değerlerimiz	8
Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı	9
Genel Müdür Mesajı	10

Yönetim ve Organizasyon

Yönetim Kurulu	14
Organizasyon Şeması	16
Near East Hayat Çalışan Profilimiz	17
İnsan Kaynakları	20

Yönetim Kurulu Hakkında

Yönetim Kurulu Üyeleri	24
Hakkında Bilgi	
Özet Yönetim Kurulu Raporu	28

Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Şirketin Ana Sözleşmesi ve	32
Sözleşmede Yapılan	
Değişiklikler	

Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

Şirketin Sektördeki Konumu	37
AR-GE Çalışmaları	38
2019 Yılında Yeni Hizmet ve	44
Pazarlama Faaliyetlerimiz	
Risk Yönetim Politikaları	48

Finansal Durum

Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet	52
Finansal Bilgiler	
Mali Durum, Karlılık ve Tazminat	54
Ödeme Gücüne İlişkin Bilgiler	
Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler	56

Tablolar ve Raporlar

Bağımsız Denetim Raporu ve	62
Finansal Tablolar	

Hakkımızda

Hayata geçirdiği ilkler ve yenilikçi çözümleri ile sektöre öncülük eden Near East Topluluğu'nun bir parçası olarak,

KKTC vatandaşlarının tasarruf yapmalarını ve çeşitli risklere karşı kendilerini korumalarını sağlayacak sistem ve ürünler geliştirmek amacıyla yola çıkmış;

Hayat ve Sağlık Sigorta sektöründeki yenilikleri takip ederek ve sektörün gelişimine katkıda bulunmayı da misyon edinen bir şirket olarak;

Sektörün lideri, müşterilerimizin ilk tercihi olmayı hedefliyoruz.

Biz, Near East Hayat olarak, müşteri memnuniyet ve sadakatini sağlayacak ürünlerin yanında; kaliteli ve sürdürülebilir bir hizmet sunacağız.

Güvenilir, Şeffaf, Hesap Verebilir, Yenilikçi, Çözüm Odaklı, İnsana ve Doğaya Saygı değerlerimizle yanınızdayız...

“

Near East Hayat olarak, bugün ve yarın sizinleyiz...

Ait Olduğu Dönem
Şirketin Ticari Ünvanı
Genel Müdürlük Merkez Adresi
Telefon No
Web Sitesi
E-mail Adresi

: 2019
: NEAR EAST HAYAT LTD.
: Ilgaz Sok. No: 2, Yukarı Girne, KKTC
: 0392 444 0 634
: www.neareasthayat.com
: info@neareasthayat.com

Tarihçe

Yakın Doğu Topluluğu, Eğitim, Finans, Sağlık, Turizm ve Otomotiv sektörlerinde faaliyet gösteren 2019 yılında 1.9 milyar dolar toplam varlığa sahip olan ve 6 bin personeli ile KKTC'nin en büyük ve en geniş "Özel Kuruluşu" olmanın haklı gururunu yaşamaktadır.

Çağdaş bir kampüs alanı içerisinde yapılmış olan Yakın Doğu Üniversitesi ve Dr. Suat Günsel Girne Üniversitesi bütün fakülteleri, yüksekokulları, enstitüleri, hastaneleri ve diş hastaneleri, laboratuvarları, atölyeleri, bilgisayar merkezleri, kültür merkezleri, kütüphanesi, yurtları, olimpiik kapalı yüzme havuzu ve diğer sosyal ve sportif tesisleri ile Yakın Doğu Kreşi, Yakın Doğu Okul Öncesi, Yakın Doğu İlkokulu ve Yakın Doğu Koleji bir bütün oluşturmaktadır.

Yakın Doğu Eğitim Kurumları'nın temel amacı; toplumsal ve tarihi değerleri gözetken, kendine güvenen, sorumluluk alabilen, akılcı, yaratıcı ve özgür düşünceye sahip; Atatürk ilke ve devrimlerini özümsemiş bireyler yetiştirmektir.

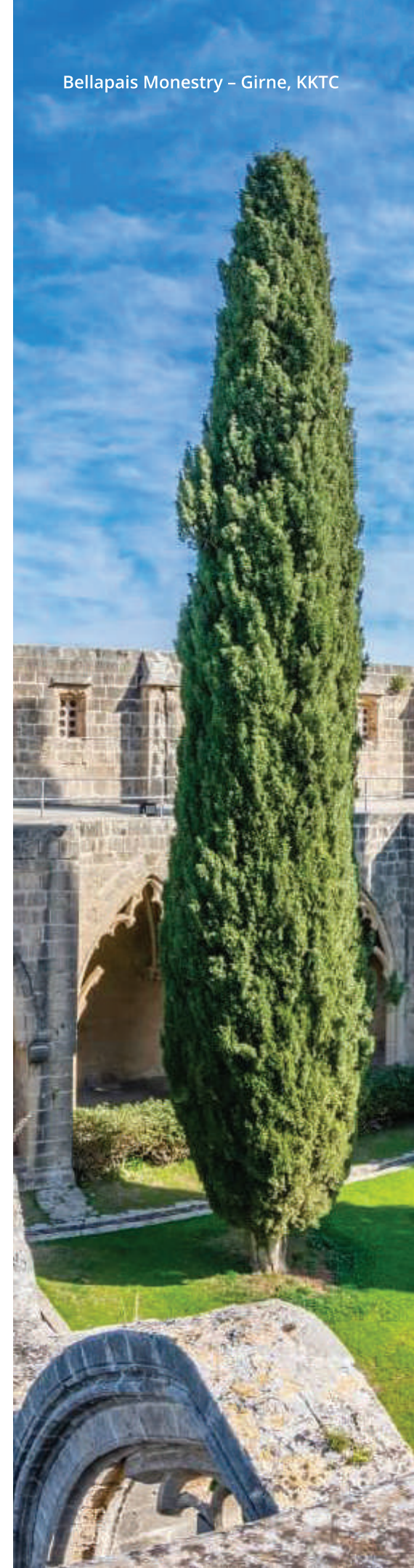
Near East Bank, Yakın Doğu Topluluğu'nun bir parçası olarak 22 yıl önce kurulmuş olup, kurulduğu günden beri izlediği verimli ve sürdürülebilir büyüme stratejisiyle faaliyet gösterdiği alanlarda pazar payını artırmaya devam etmektedir. Sahip olduğu yetkin ve dinamik insan kaynağı; kaliteden ödün vermeden sunduğu ürün ve hizmetler; benimsediği müşteri odaklı

hizmet yaklaşımı, Near East Bank'ı KKTC bankacılık sektöründe her geçen gün daha ileri bir konuma taşıyor.

Yakın Doğu Turizm ve Seyahat İşletmeleri (YDTSİ), 1996 yılında Yakın Doğu Üniversitesi'nde eğitim alan öğrencilere seyahat ve konaklama alanlarında pratik kazandırmak ve turizm sektörüne kalifiye turizmciler yetiştirmek amacıyla Yakın Doğu Üniversitesi bünyesinde kurulmuştur.

KKTC'nin yerli ve milli arabası Günsel, Türk mühendisleri tarafından tasarlandı. Prototip üretimi tamamlanarak 20 Şubat 2020'de ilk modeli B9'un tanıtımı yapılan aracın yapımında 109 mühendis görev aldı ve 1.2 milyon saat emek harcanarak üretim aşamasına gelindi.

Near East Hayat, yerli sermaye ile kurulmuş ilk sigorta şirketi olarak 2018 yılında faaliyete başladı. İlk günden beri izlediği sürdürülebilir büyüme stratejisiyle faaliyet gösterdiği Hayat ve Sağlık sigortacılığında pazar payını artırmaya devam etmektedir. Sahip olduğu yetkin ve dinamik insan kaynağı; kaliteli ürün ve hizmet anlayışı; müşteri odaklı çözüm üretimi, bilgi birikimini teknolojik alt yapısı ve güçlü gelecek vizyonu ile dijital dönüşüm alanında da göstermesi ile Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde sigortacılık sektöründe her geçen gün daha ileriye gitmektedir.





Vizyon

KKTC vatandaşlarının tasarruf yapmalarını ve çeşitli risklere karşı kendilerini korumalarını sağlayacak sistem ve ürünler geliştirmek. Sektörün lideri, müşterilerimizin ilk tercihi olmak.



Misyon

Hayat ve Sağlık Sigorta sektöründeki yenilikleri takip etmek ve sektörün gelişimine katkıda bulunmak. Müşteri memnuniyet ve sadakatini sağlayacak ürünlerin yanında; güvenilir, kaliteli ve sürdürülebilir hizmet sunmak, yeniliklere ayak uydurarak kalıcı olmaya çalışmak.



Değerlerimiz

Müşterilerimiz, Çalışanlarımız, Güvenilirlik, Şeffaflık, Hesap Verebilirlik, Yenilikçilik, Çözüm Odaklı Hizmet, Sürdürülebilirlik, İnsana, Doğaya ve Hukuka Saygı



Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Değerli İş Ortaklarımız, Sigortalılarımız, Halkımız ve Sevgili Çalışanlarımız,

Near East Hayat Ltd., kurulduğu günden bu yana, kurumsal yapısı ve üst düzey hizmet anlayışıyla, KKTC halkının Hayat ve Sağlık Sigortaları konularındaki tüm ihtiyaçlarına çözümler üretme konusunda farklılık yaratmaya devam etmektedir.

Günümüzde yaşanan ve tüm dünyayı saran ekonomik kriz ve bunu daha da tetikleyen sağlık alanındaki olumsuz gelişmeler, birikimlerin ve sağlığa yapılacak hem bireysel hem de ülkesel yatırımların önemini gözler önüne sermiş ve daha da artırmıştır.

Yola çıkarken belirlediğimiz “insan odaklı” hizmet anlayışımız; ekonomide ve sağlık alanında oluşan bu kriz ortamında doğrulanmıştır, KKTC’de hayat ve sağlık sigortası alanında kurulan ilk şirket olmamızın getirdiği sorumluluğun ve görev yükümüzün daha da arttığının bilincindeyiz.

Hedeflerimizin ana maddesi olan, ancak yasal düzenleme gereğinden dolayı elimizde olmayan nedenlerle uygulamaya koyamadığımız, Bireysel Emeklilik Sisteminin

hayata geçirilmesinin önemi, içinden geçtiğimiz süreç nedeniyle daha da artmış bulunmaktadır. Bu bağlamda insanlarımızın ihtiyaçlarını doğru bir şekilde belirleyerek, hayat ve sağlık sigortası alanında yenilikçi ve kaliteli ürünler oluşturmak çabalarına devam ederken, Bireysel Emeklilik Sisteminin en erken zamanda hayata geçirilmesine ilişkin çalışmalarımıza da ivme kazandırarak halkımızın hizmetine sunmaya azimliyiz.

Sorumluluk bilinci içerisinde bütün gücümüzle halkımızın refah ve mutluluğu için çalışmaya devam edeceğimizi belirtirken bize verdiği destekten dolayı Yakın Doğu oluşumuna, tüm iş ortaklarımıza, hem iş ortağımız olan hem de acentemiz olarak bize en büyük desteği veren Near East Bank’a, acentelerimize, sigortalılarımıza ve bu uzun yolda gerek bedensel gerekse zihinsel emeği ile katkı koyan tüm çalışanlarımıza teşekkür ederim.

Saygılarımla,

Ahmet Güvensoy
Yönetim Kurulu Başkanı



Genel Müdür'ün Mesajı

Değerli müşterilerimiz ve çalışanlarımız,

Tüm dünyada yaşanan ticaret savaşları, jeopolitik olaylar, olumsuz ekonomik göstergeler, küresel piyasalardaki belirsizlikler, küresel ısınma, bilim ve teknolojiye gelişmeler ve tabii ki toplumları farklı bir bilince iten yepyeni bir dünyanın kapılarını araladığı 2019 yılını geride bıraktık. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti dünyadaki yeni gelişmelere yeni bakış açılarına adapte olarak ilerlemeye devam ediyor.

Ülke ekonomisi ve kalkınmasını destekleyecek şekilde, yerli sermaye ile kurulan ilk Hayat ve Sağlık Sigortası şirketi olarak yeni nesil sigortacılığı adamızda başlatmış olduk. Nisan 2018 tarihinde faaliyete başlayan Şirketimizin kuruluş amaçlarından biri, üretim ve istihdama yönelik KKTC'de önemli çalışmalar yapan Yakın Doğu Grubu'muzun öncelikli olarak personelini, ardından tüm ada halkının geleceğini garantiye almak için onları tasarruf yapmaya yönlendirmektir.

Bireysel Emeklilik Sistemi'nin oluşturulmasında ilk adımın Hayat grubunda faaliyetlerde bulunmak olduğu tespit edildiğinden, ayrıca Sağlık sigortacılığında ada genelinde ciddi bir boşluk olduğu dikkate alınarak bu ihtiyacın giderilmesi, halkın özel sağlık sigortaları ile ilgili bilincinin oluşturulması adına hayat grubunda yer alan sağlık konusunda da faaliyet gösterilmesine karar verilmiştir.

Öncelikli olarak kendi grubumuzdaki 5.000 çalışanı işverenin sigortalamasıyla adanın en büyük grup sağlık sigortası gerçekleştirilmiştir.

Şirketimiz 2019 yılında; Seyahat Sağlık, Kritik Hastalıklar, Eğitim Sigortası ve bazı sağlık paketleri oluşturmak suretiyle yeni ürünler tasarlayarak ürün yelpazesini genişletmiştir. İnsan kaynağına çok değer veren bir şirket olarak personelin eğitimine ayrı bir önem vererek onların hizmet odaklı olmaları için her türlü desteği vermeye devam etmekteyiz.

	2018	2019	Artış %
Sigortalı Sayısı	10.270	11.252	10
Prim Üretimi (TL)	3.072.753	8.668.775	182
Teknik Kar (TL)	760.232	2.121.908	179
Aktif Toplamı (TL)	7.969.890	13.566.338	70

Şekil 1: 2018-19 Gelişim Tablosu

Özellikle Birikimli Hayat ve Sağlık sigortalılarımız için birikimlerini ve prim ödemelerini ve sağlık teminat / tazminatlarını istedikleri zaman online görebilmeleri için "Benim Sigortam" uygulamasını çok kısa zamanda devreye alıyoruz.

Benim Sigortam uygulaması, hizmetlerimizi dijitalleşen dünyanın ışığında geliştirmeye devam ettiğimiz; teknolojiyi tüm sistemlerimize entegre ederek geliştirmeyi amaçladığımız önemli bir adım olacak.

Şirketimize duydukları güven nedeniyle iş ortaklarımız olarak gördüğümüz Acentelerimize, Anlaşmalı Kurumlarımıza, müşterilerimize ve canla başla çalışan genç ve dinamik çalışanlarımıza teşekkür ediyorum.

Nice başarılı yıllara.

Saygılarımla,

Ömür Şengün
Genel Müdür

Yönetim ve Organizasyon



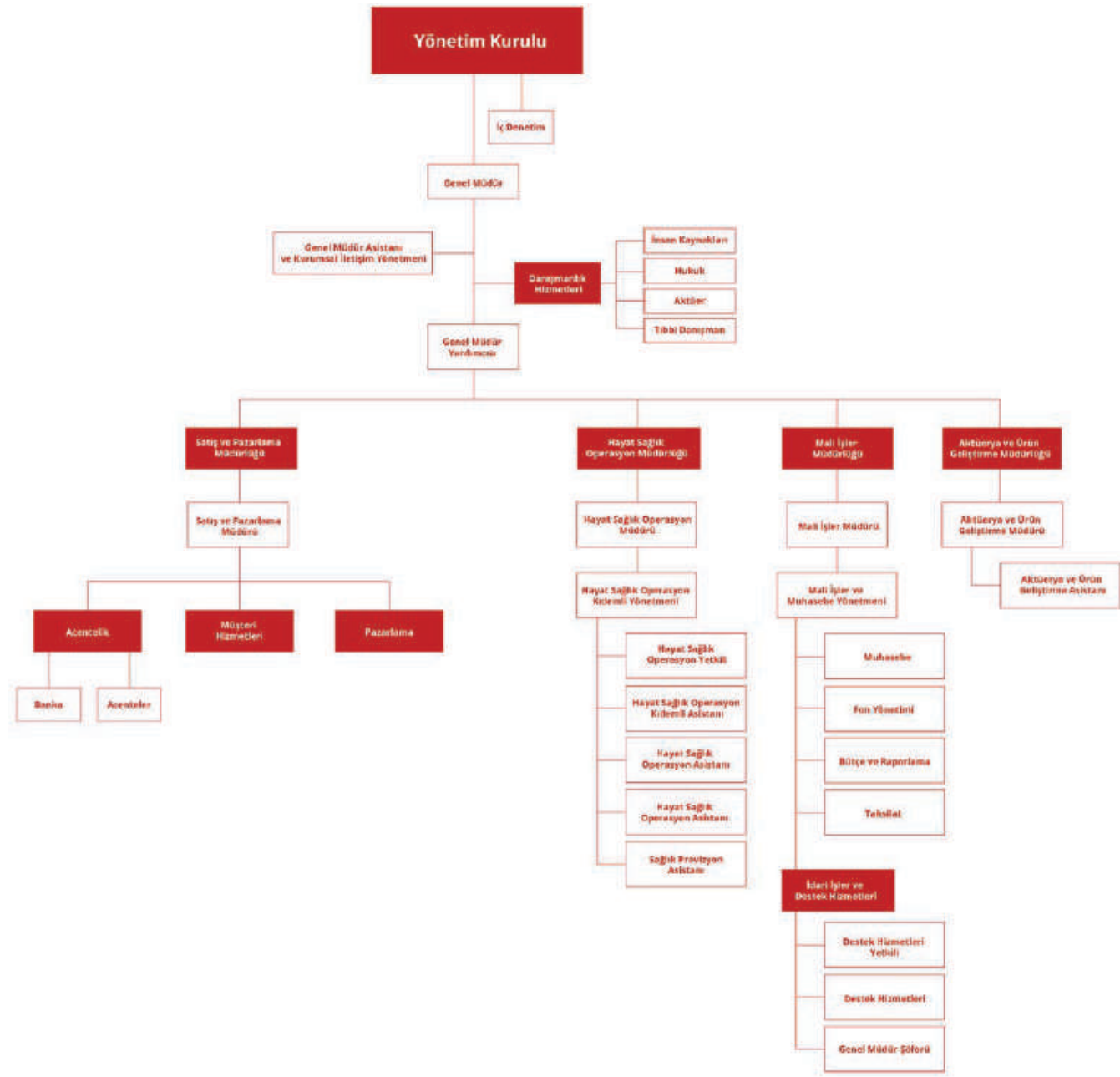


Yönetim Kurulu

Near East Hayat Yönetim Kurulu, 7 üyeden oluşmaktadır; Yönetim Kurulu Başkanı Ahmet Güvensoy, Başkan Yardımcısı Soner Vehbi, Genel Sekreter Aziz Gürpınar, Ahmet Fikretler, Mehmet Altınay, Remzi Tanlı ve Genel Müdür Ömür Şengün'dür.

Organizasyon Şeması

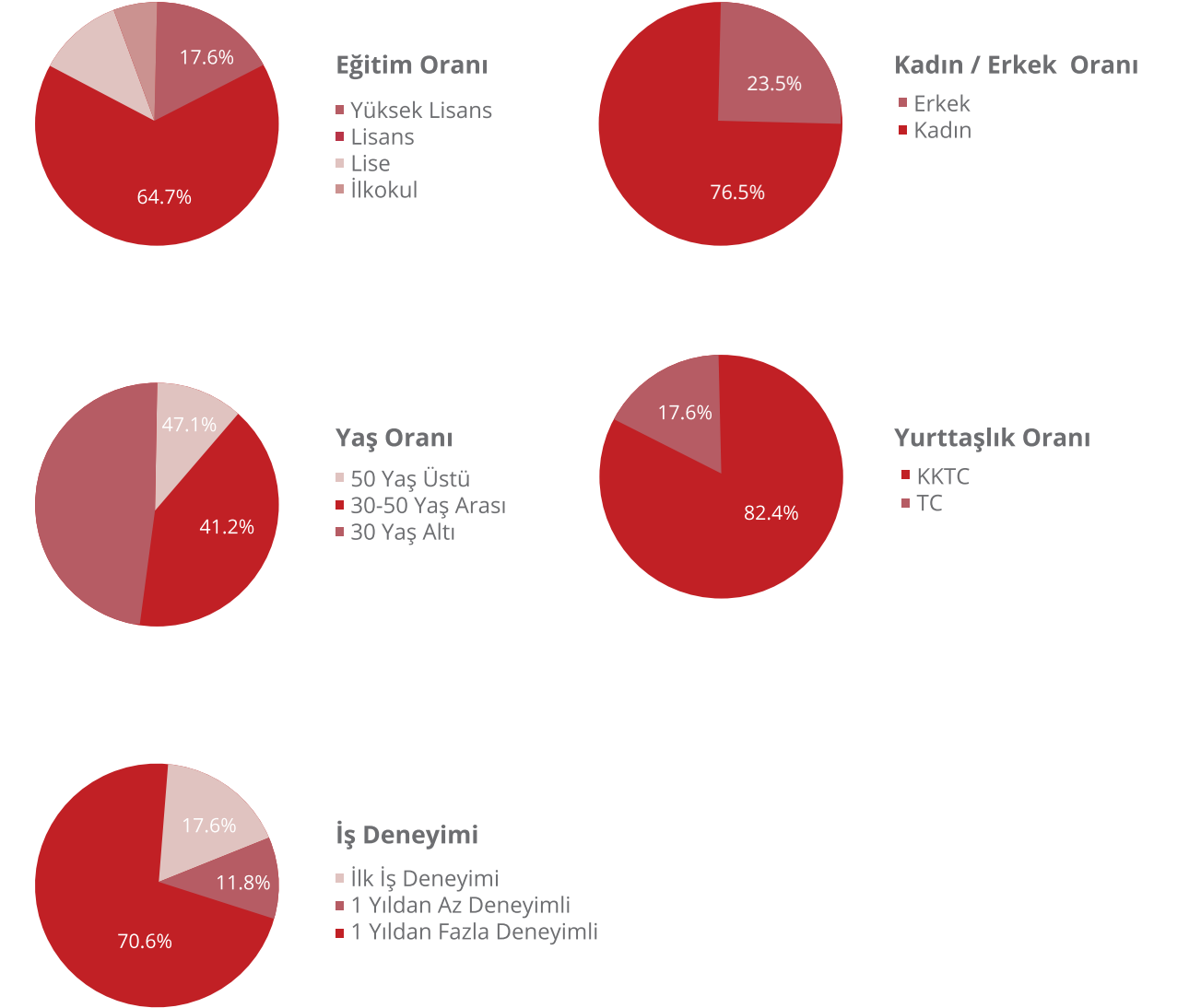
Near East Hayat organizasyon yapısı Yönetim Kurulu çatısı altında yönetim ve dört ana departmandan oluşmaktadır. Genel Müdür Asistanı ve Kurumsal İletişim ile Danışmanlık Hizmetleri doğrudan Genel Müdür'e Raporlama yapmaktadır. Satış ve Pazarlama Müdürlüğü, Hayat-Sağlık Operasyon Müdürlüğü, Mali İşler Müdürlüğü ve Aktüerya ve Ürün Geliştirme Müdürlüğü Şirketimizin dört ana departmanıdır.



Şekil 2: Near East Hayat Organizasyon Şeması

Near East Hayat Çalışan Profilimiz

Near East Hayat'ta 13'ü kadın 4'ü erkek, 17 personel istihdam edilmektedir. Bu personellerin %47,1'i 30 yaş altında olup, %64.7'si lisans, %17.6'sı yüksek lisans mezunudur.



Şekil 3: Near East Hayat Profili



İnsan Kaynakları

Hedeflerini gerçekleştirirken; her şeyden önce, sahip olduğu insan kaynaklarından beslenen Near East Hayat, karşılıklı güven ve saygının hâkim olduğu, katılımın ve çeşitliliğinin değer gördüğü bir grup olma stratejisini gütmekte ve en önemli sermayesinin insan kaynağı olduğu bilinci ile hareket etmektedir. Near East Hayat, Yakın Doğu Topluluğu'nun bir üyesi olmaktan aldığı güçle çalışanlarında değişimi ve sürekli gelişimi destekleyen, adil ve şeffaf bir çalışma ortamı yaratmaktadır.

Near East Hayat'ta

Büyük bir grubun parçası olduğumuzu bilir ve buna göre hareket ederiz,
Takım çalışmasına inanırız,
Yaptığımız her işte sorumluluk duygusu ile hareket ederiz,
Kendimizi ve ekip arkadaşlarımızı geliştirmeyi hedefleriz,
Müşterilerimize önem verir ve duyarlı davranırız,
Farklılıkları bir fırsat olarak görür, uyum sağlarız,
Çözüm yönetimi yapar, sonuç odaklı hareket ederiz.



Near East Hayat İşe Alım Süreçleri

İşe alım süreci, ilgili departmanlardan gelen talepler doğrultusunda, aranan özelliklerin belirlenmesi ile birlikte açılan iş ilanlarına gelen başvuruların toplanmasıyla başlar.

Öncelikle İnsan Kaynakları ve ilgili departman yöneticisinin kontrolünden geçen başvurulardan, aranan görev tanımı ve niteliklere uygun bulunanlar İnsan Kaynakları Departmanı tarafından görüşmeye davet edilir.

İnsan Kaynakları ve departman yöneticisi ile yapılan görüşmelerin ardından uygun bulunan adaylarla üst yönetim mülakatı organize edilir, üst yönetim mülakatında uygun bulunan adaylarla işe alım detayları görüşülmek üzere İnsan Kaynakları departmanı tarafından teklif görüşmesi yapılır.

Near East Hayat Eğitim ve Gelişim

Hayat ve Sağlık sigortası pazarında KKTC'nin ilk yerel sigorta şirketi olan Near East Hayat, hızla gelişen ve önemli büyüme potansiyeline sahip olan bir pazarda lider olmayı hedeflemektedir. Bu hedefe ulaşmada İnsan Kaynağının öneminin farkında olarak çalışanlarımızın yetkinliklerini arttırmak amacı ile mesleki, teknik ve kişisel gelişime yönelik sınıf eğitimleri verilmektedir.

Near East Hayat Ücret Politikası ve Yan Haklar

Near East Hayat Şirketimizde performansa ve niteliklere dayalı adil bir ücretlendirme sistemi mevcuttur. Her yıl Ocak ayında maaş zamları yapılmaktadır. Hafta içi 2 saatten fazla mesaiye kalındığında fazla mesai ücreti ödenmektedir. Haftasonu mesai yapılması gereken durumlarda fazla mesai ücreti iki katı olarak ödenir. Hafta için saat 20:00'den itibaren akşam yemeği ve hafta sonu mesailerinde ise 13:00'den sonra öğle yemeği ücreti ödenmektedir.

Near East Hayat, Yakın Doğu Topluluğu'nun bir parçası olduğundan;

Tüm çalışanlarımıza;

Özel Sağlık Sigortası yan hak olarak verilmektedir.

Ayrıca çalışanlarımızın yakınları;
Grubumuz hastanelerinden,
Yakın Doğu Eğitim Kurumlarından (İlkokul, ortaokul, lise ve üniversite lisans)
indirimli olarak yararlanmaktadırlar.

Near East Hayat Performans Değerlendirme

Çalışanlarımızın performanslarını değerlendirmek, eğitim gerekliliklerini ve gelişim alanlarını belirlemek, iş süreçlerinde yetkinliklerini görmek amacıyla ara dönem ve yıl sonu değerlendirmesi olmak üzere yılda iki performans değerlendirme görüşmeleri yapılır.

Yönetim Kurulu Hakkında



Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri



1



2



3



4



5



6



7

Özgeçmişler

1 Ahmet Güvensoy Yönetim Kurulu Başkanı

1960 yılında Bafta doğdu. 1982 yılında Marmara Üniversitesi Ekonomi Fakültesi'ni bitirdi. Kasım 1985'te Sayıştay Başkanlığı'nda Denetçi olarak göreve başladı. Çeşitli kademelerde görev yaptıktan sonra, 2004-2011 yıllarında Uzman Denetçi görevini yürüttü, 2011 yılında ise KKTC Meclisi tarafından Sayıştay üyeliğine seçildi.

5 yılı Sayıştay üyeliği olmak üzere yaklaşık 30 yıl Sayıştay'ın çeşitli kademelerinde önemli görevler yürüten (Mağusa Gümrük yolsuzluğu denetim ekibinde denetçi, Belediyelerin denetim ekipleri sorumlusu, Kib-Tek sahte ve/veya hayali fatura düzenlenmesi suretiyle zimmete para geçirme denetiminde ekip sorumlusu, vb.) Ahmet Güvensoy 2015 yılının Temmuz ayında Yakın Doğu Topluluğu'ndan almış olduğu teklif üzerine kamu görevinden emekli oldu.

Temmuz 2015'ten itibaren Yakın Doğu Topluluğu'nda Mali ve Hukuki İşler Danışmanı olarak görev yapmaktadır. Near East Hayat Ltd.'nin kuruluş fikrinin ortaya çıkması ile birlikte tüm süreçlere katılmış olup, Direktörler Kurulu Başkanı olarak görev yürütmektedir.

2 Soner Vehbi Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

3 Kasım, 1946 tarihinde Larnaka'da doğdu. İlk ve orta eğitimi sonrası vatani görevini 1964 - 1967 yılları arasında Larnaka Sancağı'nda ifa etti. 1967 - 1968 yılları arasında Ankara İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi, İşletme - Muhasebe Bölümünde başladığı yüksek tahsilini Haziran 1971'de tamamlayarak mezun oldu. 1971 - 1972 yıllarında Orta Doğu Teknik Üniversitesi'nde çalıştı. 24.4.1973 tarihinde ilk kez devlet hizmetine atanarak o zamanki adıyla Maliye ve İktisadi İşler Üyeliği'nde yeni kurulan Mali Kontrol Grubunda Geçici Maliye Memuru olarak, 1973'ten itibaren de

2. Sınıf Maliye Memuru kadrosu ile çalıştı. 1975 yılında, nüvesi Mali Kontrol Grubu'nca oluşturulan Maliye Teftiş ve İnceleme Kurulu'nun kurulması ile orada çalışmaya başladı ve 12.12.1975 tarihinde Maliye Müfettişliği; 15.12.1983 tarihinde Maliye Teftiş ve İnceleme Kurulu Başkan Yardımcılığı ve 5.12.1985 tarihinde de aynı kurulun Başkanlığına atanan Soner Vehbi, bu atamayla Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nin ilk Maliye Teftiş ve İnceleme Kurulu Başkanı olma onurunu yaşadı.

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Meclisi'nde yapılan seçimi kazanarak 24.6.1997 tarihinden itibaren Sayıştay Başkanı oldu. Soner Vehbi, Eylül, 2016 tarihinden itibaren kuruluş çalışmalarına başlayan ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'ndeki hayat sigortacılığı konusunda bir ilk olan Near East Hayat Ltd.'nin Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

3 Aziz Gürpınar Yönetim Kurulu Üyesi Genel Sekreter

1958 yılında Bafta doğdu. Temmuz 1982'de İstanbul Teknik Üniversitesi'nden Gemi İnşa ve Makina Mühendisi ünvanıyla mezun oldu. Aralık 1984'te Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'na bağlı Çalışma Dairesi'nde "Çalışma Memuru" olarak kamu görevine başladı. Çalışma Dairesi'nde çeşitli kademelerde görev yaptıktan sonra, 2005 yılında Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'na Müsteşar olarak atandı ve Haziran 2009 tarihine kadar bu görevi yürüttü.

1992 yılında "İş Yasası"nı ve bu Yasa'ya bağlı tüzükleri hazırlayan çalışma komitesinde görev yaptı. Yurt içinde ve yurt dışında istihdam, sosyal güvenlik ve iş sağlığı ve güvenliği alanlarında çeşitli kurs, kongre ve seminerlere katıldı. 1996'da Fullbright bursuyla

gittiği ABD’de, National Safety Council’da, “İş Sağlığı ve Güvenliği” konusundaki eğitim programını tamamlayarak “Advanced Safety Certificate” sahibi oldu. İstihdam, sosyal güvenlik ve iş güvenliği konularında birçok projenin yöneticiliğini yaptı. “Yabancıların Çalışma İzinleri Yasası”nı (2006), “Basın İş Yasası”nı (2007), “Sosyal Güvenlik Yasası”nı (2007) ve “İş Sağlığı ve Güvenliği Yasası”nı (2008) hazırlayan komitelerde başkanlık yaptı.

Ocak 2011’de kamu görevinden emekli olup, istihdam, sosyal güvenlik ve iş sağlığı ve güvenliği alanında serbest olarak uzmanlık ve danışmanlık hizmetleri yürütmeye başladı. Haziran 2013-Temmuz 2015 tarihleri arasında, KKTC Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı, Temmuz-Ekim 2015 tarihleri arasında ise KKTC İçişleri ve Çalışma Bakanı olarak görev yaptı. Ocak 2016 tarihinden itibaren Yakın Doğu Üniversitesi’nde İstihdam, Sosyal Güvenlik ve İş Sağlığı ve Güvenliği alanında öğretim elemanı olarak görev yapmaktadır. Near East Hayat Ltd.’in kuruluş çalışmalarına katılmış olup, halen Yönetim Kurulu üyesi ve Şirket Sekreteri olarak görev yürütmektedir.

4 Ahmet Fikretler

Yönetim Kurulu Üyesi

1953 yılında Girne’nin Tepebaşı Köyü’nde doğdu. İlk ve orta eğitimini Kıbrıs’da tamamladı. Orta Doğu Teknik Üniversitesi’nde bir yıl İngilizce eğitim aldıktan sonra, 1973 yılında Ege Üniversitesi’ne girdi ve 1978 yılında Ege Üniversitesi’nden Ziraat Yüksek Mühendisi olarak mezun oldu. Mezuniyet sonrasında Kıbrıs’a döndü ve 1979 yılında Tarım ve Orman Bakanlığı bünyesinde kamu görevine başladı. 1983 yılında İngiltere’nin Glasgow kentinde Damızlık Tavuk Yetiştiriciliği konusunda dönemlik eğitim aldı. 1990 yılında Baş Mühendis, 1993 yılında Devlet Üretim Çiftlikleri Müdürü oldu. Aynı zamanda, Süt Endüstrisi Kurumu ve Cyprufex Yönetim Kurulu üyeliklerinde bulundu.

1998-2001 yılları arasında dört yıl boyunca Ziraat Mühendisleri Odası Başkanlığı, KTMMOB Yönetim Kurulu üyeliği ve Toprak Ürünleri Yönetim Kurulu üyeliği yaptı. 2003 yılında Ekonomi dalında ikinci yüksek lisansını tamamladı. 2004 yılında Başbakanlık Müsteşarlığı görevine atandı. 2007 yılında Yüksek Öğretim, Denetleme, Akreditasyon, ve Kordinasyon Kurulu’nun ilk Genel Sekreteri oldu.

Lefke Avrupa Üniversitesi Tarım Bilimleri ve Teknolojileri Fakültesi’nde Tarım Ekonomisi ve Tarımsal İşletme konularında eğitim verdi. 36 yıl kamuda hizmet verdikten sonra emekli oldu ve Yakın Doğu Üniversitesi’nde danışman olarak göreve başladı. Halen YDÜ’de danışmanlık görevini sürdürmektedir. Near East Hayat Ltd.’in Yönetim Kurulu üyesi’dir.

5 Mehmet Altınay

Yönetim Kurulu Üyesi

Prof. Dr. Mehmet Altınay 1946 yılında Beyarmudu’nda doğdu. 1971 yılında Ortadoğu Teknik Üniversitesi İşletme Fakültesinden mezun oldu. 1971-1972 yılları arasında Sancak Tül Perde Fabrikası, 1972-1973 yılları arasında Philips Şti, 1974-1975 yılları arasında Türk Bankası’nda, 1974-1975 yılları arasında Kıbrıs Meyve Sebze İhracaat Şirketi Bölge Müdürlüğünde memur olarak görevde bulundu. 1975 - 1976 yılları arasında KKTC Maliye Bakanlığı görevinden sonra, 1976 ve 1981’de yapılan Genel Seçimlerde TKP’den milletvekili seçildi. 1985 yılında yapılan Genel Seçimlerde TKP’den yeniden milletvekili seçilerek Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı görevine atandı.

1976-1990 yılları arasında K.K.T.C. Milletvekili ve Maliye Bütçe Plan Komitesi Üyeliği, 1990-1993 yılları arasında Ticaret Bankasında Banka Dahili Murakıplığı yaptı.

Yüksek Lisans eğitimini 1992 yılında, Doğu Akdeniz Üniversitesi İşletme

bölümünde tamamladı. Yüksek lisans eğitiminden sonra 1994 yılında Çukurova Üniversitesi’nde doktorasını tamamlayarak, 1993 yılında 9 Eylül Üniversitesi’nden Turizm Eğitimi alanında Doçent oldu. 1993-1994 yılları arasında DAÜ öğretim üyesi, 1994-1996 yılları arasında Turizm ve Otelcilik Yüksek Okulu Müdürü, 1994-1998 yılları arasında DAÜ Yönetim Kurulu ve Senato Üyesi, 1996 - 1998 yılları arasında DAÜ Rektör Yardımcısı görevlerinde bulundu. 1998-2001 yıllarında Milli Eğitim ve Kültür Bakanı olarak görev yaptı. 2004 yılında Turizm Eğitimi alanında yaptığı çalışmalar ile Doğu Akdeniz Üniversitesi’nden Profesör ünvanını aldı. Altınay, Girne Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi dekanı ve Near East Hayat Ltd.’nin Yönetim Kurulu üyesi olarak çalışmalarına devam etmektedir.

6 Remzi Tanlı

Yönetim Kurulu Üyesi

Remzi Tanlı, 1960 Lefkoşa doğumludur. Lise tahsilini Lefkoşa Türk Lisesi’nde tamamladı. 9 Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi’nden 1983’de mezuniyetinden sonra askerlik görevine başladı.

1985 Kasım ayında Sayıştay Başkanlığı’nda denetçi olarak göreve başladı. 1998’de Yakın Doğu Üniversitesi İşletme Yönetimi dalında yüksek lisansı tamamladı. 2005 yılında Sayıştay’dan baş denetçi mevkisinden emekli oldu. 2006 yılında Yakın Doğu Üniversitesi’nde yarı zamanlı öğretim görevlisi olarak göreve başladı. 2007 yılından 2013 yılına kadar tam zamanlı öğretim görevlisi olarak görev yaptı. 1995 yılında Devlet Bakanlığı ve Başbakan Yardımcılığı’nda turizm danışmanı olarak görev yaptı. 2006 yılında istifa edip Sayıştay Başkanlığı’na geri döndü.

2016’dan beri Yakın Doğu Denetim Birimi Başkanlığında Başkan olarak görev ifa etmektedir. 2017’den itibaren Near East Hayat Ltd.’de Yönetim Kurulu üyeliği görevini yapmaktadır.

7 Ömür Şengün

Yönetim Kurulu Üyesi Genel Müdür

Ömür Şengün, 1951 İstanbul doğumludur. İstanbul Üniversitesi Fen Fakültesi Matematik - Fizik Bölümü mezunudur. Sigortacılık sektöründe 1984 yılında Sigorta Denetleme Kurulunda Aktüer Yardımcısı olarak çalışmaya başlamış olup, aynı yıl İstanbul Üniversitesi İşletme İktisadi Enstitüsünü bitirmiştir.

1990 yılında Şark Sigorta T.A.Ş.’de Aktüer ve Sağlık Departmanı Müdürü olarak göreve başlamış ve 1991’den itibaren Şark Hayat ve Sigorta A.Ş.’de çalışmaya devam etmiştir. 1995’de Şark Hayat şirketinde Teknik Koordinatörlüğe, 1997’de ise Teknikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı’na terfi etmiştir. Ömür Şengün, hayat ve sağlık dışında BES faaliyetlerinden de sorumlu olmuştur. Ömür Şengün, 2005-2010 yılları arasında Aktüerler Derneği’nin başkanlığını da yürütmüştür.

2010-2014 yılları arasında ise Aktüerya Sınav Düzenleme Kurulu Başkan Yardımcılığını yapmış olan Ömür Şengün aynı yıllarda Allianz Hayat ve Emeklilik Şirketini temsilen Emeklilik Gözetim Merkezi’nde Yönetim Kurulu Üyeliğini sürdürmüştür. Bir süre hem Hayat hem de Hayat Dışı Bireysel ve Kurumsal Sigortalardan sorumlu Direktör olarak da görev yapan Ömür Şengün 2010-2012 yılları arasında Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Müdürlüğü ve Yönetim Kurulu Üyeliği yapmıştır.

2012-2017 yılları arasında Allianz Sigorta A.Ş. ve Allianz Hayat ve Emeklilik A.Ş.’de Yönetim Kurulu Üyeliğini sürdürmüştür. Ömür Şengün, Ekim 2017’den itibaren KKTC’nin ilk yerel şirketi olan Near East Hayat Ltd.’de Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyeliği ve Kuzey Kıbrıs Sigorta ve Reasürans Şirketler Birliği’nde Yönetim Kurulu üyeliği yapmaktadır.

Özet Yönetim Kurulu Raporu

Değerli Pay Sahiplerimiz,

Şirketimizin 2019 yılına ait mali tablo rakamlarını görüşlerinize sunarken öncelikle ekonomik hayatta ve sigorta sektöründe yaşanan değişim ve gelişmeleri hatırlatmakta yarar görüyoruz.

2019'da dünyanın birçok yerinde doğal afet ve yangınlar yaşamı olumsuz etkiledi. Mart ayında, Mozambik, Zimbabve ve Malawi, idai kasırgası ile sarsıldı. Haziran ayında Hindistan'ı vuran sıcak hava dalgası, 200'e yakın can kaybına yol açtı. Ağustos ayı boyunca Hindistan'ın çeşitli kesimlerinde etkili olan yağışlar ise sel ve toprak kaymalarına yol açtı. Felaketlerde ölenlerin sayısı 350'ye ulaştı. Çin'de etkili olan Lekima Tayfunu'nda 50'ye yakın kişi hayatını kaybetti. Lekima, ülkede son 5 yılın en şiddetli tayfunu oldu.

Eylül ayında şiddeti 5'inci kategoriye kadar yükselen Dorian Kasırgası, Bahamalar ve ABD'nin güney doğu kıyılarında etkili oldu. Japonya'da meydana gelen Hagibis Tayfunu ise Ekim ayına damgasını vurdu. Kasım ayında Avustralya'da başlayan yüzlerce noktadaki orman yangınları uzun süre kontrol altına alınamadı. Toplamda 2 milyon hektardan büyük bir alan kül oldu. ABD'nin California eyaletindeki orman bölgesinde başlayan yangında ise 3 bin hektarın üzerinde ormanlık alan küle döndü, yüz binlerce kişi evlerinden tahliye edildi.

Yaşanan bu doğal afetler yanında ABD-Çin Ekonomik savaşlarının devam etmesi, 2019 yılı sonunda Çin'de başlayan Covid-19 salgını ve Bretix'in Avrupa ekonomisini belirsizliğe sürüklemesi 2019 yılının global anlamda stresli geçirilmesine ve ülke ekonomilerinin büyüme hızlarında yavaşlamaya neden olmuştur. Küresel ekonomi 2008-

2009 yıllarından bu yana en düşük seviye olan %3,0 seviyelerinden büyüme göstermiştir. Avro Bölgesindeki ekonomik faaliyet, ticaret ve imalatteki zayıflık nedeniyle yavaşlamıştır. Amerika Merkez Bankası FED 2019 yılında 3 kez faiz indirimine gitmiş , ekonomide ki hareketliliğin etkisi ile dalgalanan petrol fiyatları Eylül 2019'da Suudi Arabistan Petrol tesislerine yapılan saldırı sonucunda düşmesinin ardından OPEC üretim kesintisini artırma kararı ile petrol fiyatlarını yükselterek yılı kapatmıştır.

Kıbrıs Türk Ticaret Odası resmi internet sitesinde yer alan Ekonomik Göstergeler ve Veriler Tablosuna göre 2018 yılında %1,3 büyüyen KKTC ekonomisi için 2019 yılında %1,9'lık bir büyüme tahmin edilmektedir.

KKTC'de 2019 yılında kayıtlı işsiz sayısı 692 iken Ağustos ayı sonu itibarıyla 1.013 kişiye yükseldi. Yine aynı yıl ticaret ve turizm sektörü diğer sektörleri geride bırakarak GSYİH içerisinde en yüksek paya sahip olan sektör olarak belirlendi. GSYİH içindeki payı 2010 yılında %5,4 olan turizm sektörü, iki kat artış gösterdi. Sanayi sektöründe en büyük pay elektrik ve su üretiminde oldu. 2019 yılında ihracat %15,36 oranında azalırken ithalatta benzer şekilde %15,04 oranında azaldı.

Sigorta Sektörüne baktığımızda Hayat ve Hayat dışı toplamı olarak 2018 de 362 Milyon TL olan prim üretimi %24 artış göstererek 448 Milyon TL ye ulaşmıştır. Hayat Şirketleri ise 2018 de 36.3 MilyonTL olan prim üretimini %51.5 artırarak 55 Milyon TL olarak gerçekleştirmiştir. Şirketimiz ise 2018 de 3 MilyonTL olan üretimini %182 artırarak 2019 da 8.7 Milyon TL ye yükseltmiştir.

Finansal Durum
Özet Yönetim Kurulu Raporu
Near East Hayat



Sermaye ve Ortaklık Yapısı



Şirketin Ana Sözleşmesi ve Sözleşmede Yapılan Değişiklikler

Near East Hayat Ltd. 2017 yılı Temmuz ayında KKTC (Limited) Şirketler Mukayyidi onayıyla, 7 hissedarın pay sahipliği ile 6 milyon 400 bin Türk Lirası sermaye ile kurulmuştur. Near East Hayat Ltd. 3 büyük hissedar Near East Bank Ltd .(Yakın Doğu Bank Ltd - M\$5408), Yakın Doğu Yatırım Ltd. (Near East Investment Limited - M\$5542) ve Near East Univesity Ltd. (Yakın Doğu Üniversitesi – M\$3516) her birinin 1 milyon 600 bin Türk Lirası hisse tutarı ve % 25 hisse oranı ve Dr. Suat Günsel Kyrenia University Ltd. (M\$16098), Yakın Doğu Turizm ve Seyahat İşletmeleri Ltd. (M\$5759), Sayın Dr. Suat Günsel ve Sayın Özay Günsel her birinin 400 bin Türk Lirası hisse tutarı ve %6,25 hisse oranı ile kurulmuştur.

Şirket Adı	Hisse Tutarı	Hisse Oranı
Dr. Suat Günsel	400.000,00 ₺	6,25%
Özay Günsel	400.000,00 ₺	6,25%
Near East Bank LTD (Yakın Doğu Bank LTD)	1.600.000,00 ₺	25%
Near East University LTD.	1.600.000,00 ₺	25%
Yakın Doğu Yatırım Limited (Near East Investment Limited)	1.600.000,00 ₺	25%
Dr. Suat Günsel Kyrenia University LTD.	400.000,00 ₺	6,25%
Yakın Doğu Turizm ve Seyahat İşletmeleri LTD.	400.000,00 ₺	6,25%

Şekil 4 : Hissedarlar



Near East Hayat 29.03.2018 tarihinde KKTC Maliye Bakanlığı Para Kambiyo ve İnkişaf Sandığı İşleri Dairesi Sigorta yöneticisi onayıyla Hayat Grubunda 7 sınıfta hizmet verebilmek için ruhsat almıştır. Alınan ruhsatlar aşağıdaki gibidir;

1. Hayat

- A Süre Sonunda hatta kalma halinde yapılacak ödeme (Yaşama),
- B Ölüm halinde yapılacak ödeme (Ölüm),
- C (A) ve (B)'nin kombinasyonuna bağlı ödeme (Karma),
- Ç Geri Prim İadesi,
- D İrat Ödemesi,
- E Hayat sigortasına tamamlayıcı olarak akdedilen (A,B,C,D) profesyonel çalışma yoksunluğu dahil cismani zararlar nedeniyle yapılan ödeme

2. Evlilik Sigortası/Doğum Sigortası

3. Yatırım Fonlu Sigortalar

4. Sermaye İtfa Sigortası

5. Fonların Yönetim İşlemi

6. Kaza (meslek hastalıkları dahil)

7. Hayat / Sağlık

**Şirket
Faaliyetleri
ve Faaliyetlere
İlişkin Önemli
Gelişmeler**



Şirketin Sektördeki Konumu

Near East Hayat, KKTC'nin yerel sermaye ile kurulan ilk hayat ve sağlık şirkettir. Şirketimiz, hayat ve sağlık sigortacılığının adadaki gelişimden kendini sorumlu görmektedir.

Hayat, Ferdi kaza ve Sağlık sigortası genel şartlarının oluşturulmasında Kuzey Kıbrıs Sigorta ve Reasürans Şirketler Birliği komitelerinde aktif görevler alarak sektörün gelişmesi için çalışmalar yapmaktadır.

Hayat Sigortacılığının başlı başına bir sigortacılık branşı olduğunu; uzman kadrosu, alanında lider danışman aktüerleri ve güçlü reasürörleriyle yaptığı çalışmalarla ortaya koymaktadır.

Near East Hayat, sağlık sigortacılığında kendi ürünlerini tasarlayarak ada halkına sunan, ilk ve tek sigorta şirkettir. Ürün

tasarımları, anlaşmalı kurumlar sözleşmeleri, provizyon hizmeti ve online sistem alt yapısı ile tüm süreçlerini kendi öz kaynaklarından oluşturmaktadır.

Near East Hayat Genel Müdürlüğü Girne merkezde yer almaktadır. KKTC'nin gözde şehirlerinden Girne'de "Köşk" olarak bilenen ve uzun süre atıl olan binanın Genel Müdürlük ofisi olarak seçilerek restore edilmesi özellikle Girne'de yaşayan halkın önemli bir şekilde dikkatini çekmiştir.

2019 Yılında Yakın Doğu Üniversitesi Hastanesi ve Dr. Suat Günsel Girne Üniversitesi Hastanesi'nde hizmete açılan hastane ofislerinde; müşterilerimize ve sigortalılarımıza daha yakın olmayı, onlarla birebir ilgilenmek, sigortaları ile ilgili konularda yardımcı olmak ve bir sorunla karşılaşmaları halinde destek olmak amaçlanmıştır.



Near East Hayat Genel Müdürlük – Girne, KKTC



Near East Hayat YDÜ Hastane Ofisi – Lefkoşa , KKTC

Hastane Ofisimiz, Provizyon hizmetleri alanında yaptığı çalışmalarla provizyon hizmeti aldığımız CompuGroup Medical Bilgi Sistemleri A.Ş'ye destek vermekte, süreçlerin hızla ilerlemesini sağlamaktadır.

Near East Hayat kuruluş döneminde bankasürans olarak çalışmayı tercih etmiştir.

Sermayedarımızın aynı olduğu Near East Bank, Şirketimizin ana acentesidir. Hayat ve Sağlık ürünlerimizi satmakla yetkilidir. 2019 yılı başında imzalanan sözleşme ile Albank ürünlerimizi satmaya yetkili acente olmuştur. Farklı bankasürans acentelikleri oluşturmak üzere çalışmalarımız sürmektedir.

AR - GE Çalışmaları

Ürünlerimiz ve Ürün Geliştirme Faaliyetleri

2018 yılında poliçe üretimine başlayan Near East Hayat sigorta KKTC'deki yerli sermaye ile kurulan ilk ve tek hayat sigorta şirketi olmanın verdiği sorumlulukla ada halkının her türlü hayat ve sağlık sigortası ihtiyaçlarını karşılamaya odaklanmıştır. Ürün yelpazesini geliştirmek için dinamik bir yapı ile ihtiyaçlar belirlenip, ürün tasarımları yapılmaktadır. Aktüerya ve Ürün geliştirme müdürlüğünün bu yoğun çalışmalarına Prefus Danışmanlık A.Ş. destek olmaktadır.

Hayat Branşı

Hayat branşında yıllık /uzun süreli hayat sigortaları, yıllık / uzun süreli ferdi kaza sigortaları, birikimli hayat sigortaları ve kritik hastalıklar sigortaları ile 2018 yılında poliçe kesmeye başlayan Şirketimiz, 2019 yılında ürünlerin sigortalılık süreleri geliştirilerek sigortalıların tek poliçe ile daha uzun süre sigortalı olabilmesi sağlandı. 2019 yılında alışılmış sigorta anlayışının dışına çıkarak çocuklarımızın eğitim hayatını güvence altına almaya yönelik teminat veren yıllık azalan teminatlı Eğitim Sigortası ürünü hazırlandı. Sigortalılarımızdan gelen talepler doğrultusunda Birikimli Hayat Sigortası ürünümüz geliştirildi ve iki yeni birikimli ürün tasarlanarak, sigortalılarımızın kullanımına sunuldu.

■ Yıllık /Uzun Süreli Hayat Sigortaları

Hayat Sigortalarımız ile sigortalılarımızın yaşamlarını tercilerine göre yıllık veya bir yıldan uzun süreli olması halinde Uzun süreli hayat sigortası seçenekleri ile teminat altına alıyoruz. Yıllık hayat sigortalarında sigortalıların taleplerine göre yaşam kaybı teminatına kaza sonucu vefat, kaza sonucu maluliyet, kaza sonucu gündelik tazminat ve kaza sonucu tedavi masrafları teminatları da ek teminat olarak eklenebilmektedir.

■ Yıllık / Uzun Süreli Ferdi Kaza Sigortaları

Ferdi kaza sigortaları, poliçe süresi içinde sigortalıların maruz kalacağı ani ve kendi kontrolü dışındaki gerçekleşen bir olay neticesinde yaşam kaybına uğraması ya da malul kalmasını temin eder. Yıllık ve bir yıldan uzun süreli ferdi kaza sigortaları ile sigortalılarımızı, kaza sonucu yaşam kaybı ve kaza sonucu maluliyet ana teminat, kaza sonucu gündelik tazminat ve kaza sonucu tedavi masrafları ek teminat ile güvence altına alabiliyoruz.

■ Kritik Hastalıklar Sigortaları

Sigorta sözleşmesinde tehlikeli hastalık olarak tanımı yapıp, kapsamı belirlenen hastalıklardan birisine maruz kalınması veya bu hastalık sonucu sigortalının yaşamını kaybetmesi halinde tazminat ödemeyi temin eden hayat sigortası ürünüdür. Sözleşmede Kanser, Miyokard Enfarktüsü (kalp krizi), İnme (felç), Koroner by-pass Ameliyatı, Böbrek Yetmezliği, Hayati Organ Nakli, Körlük ve Uzun Kaybı tehlikeli hastalık olarak tanımlanmıştır. Riskin gerçekleşmesi halinde ödenen tazminatın kullanım alanı sigorta Şirketimiz tarafından sorgulanmamakta, doğrudan hak sabine tazminat ödenmektedir.



■ Birikimli Hayat Sigortası

Birikimli hayat sigortaları, risk teminatlarının yanında geleceğinize yönelik, küçük ama düzenli yapılacak ödemelerle birikim sağlamayı da amaçlayan hayat sigortası ürünüdür. Yaşam kaybı teminatının dışında sigorta ettirenin talebi doğrultusunda ek olarak kaza sonucu yaşam kaybı, kaza sonucu tam ve daim-i maluliyet, kaza sonucu gündelik tazminat ve kaza sonucu tedavi masrafları riskleri de güvence altına alınabilir.



■ Gumbara ve Gülen Gumbara Birikimli Hayat Sigortası

Sigortalı adaylarından ve acentelerden gelen geribildirimlerle sigortalı adaylarının toplu para yatırabilecekleri ve özellikle çocuklu ailelerin küçük tutarlar ile çocukları için tasarruf yapabilecekleri ürünlere ihtiyaç olduğu belirlenmiştir. 2019 yılında toplu para ve ara ödeme yapma imkanı tanıyan birikimli hayat sigortası ürünleri; Gumbara ve Gülen Gumbara Birikimli Hayat Sigortası ürünleri tasarlanıp sigortalıların kullanıma sunmuştur. Gumbara ve Gülen Gumbara Birikimli Hayat Sigortaları toplu para ile giriş yapılabilen ve ara ödeme imkanı sunan birikimli hayat sigortası ürünleridir. Gumbara Birikimli Hayat Sigortası minimum yıllık asgari prim tutarı kadar toplu ödeme yapılarak giriş yapılabilen birikimli hayat sigortası ürünüdür. Gülen Gumbara Birikimli Hayat Sigortasında,

kişilerin çocukları için bütçelerini sarsmadan küçük tutarlarla ödeme yapabilmesine amaçlanmaktadır. Bu nedenle min. prim tutarı Gumbara Birikimli hayat sigortası ürününün yarısı kadardır. Gülen Gumbara Birikimli hayat sigortasında minimum toplu para tutarı yıllık asgari prim tutarı kadardır. Gülen Gumbara Birikim Hayat Sigortasının, Gumbara Birikimli Hayat Sigortasından ayıran diğer bir fark ise sigortalının çocuğunun Lehtar olması zorunluluğudur. Sigorta Ettiren Gülen Gumbara Birikimli Hayat Sigortasına dahil olabilmek için yine daha önce çocuğu için yaptığı tasarruftan toplu para ödemesi yaparak ürüne dahil olmalıdır. Gumbara ve Gülen Gumbara Birikimli Hayat Sigortalarında sigorta ettirenler alternatif döviz seçeneklerinde kendilerine en uygun olanı seçebiliyorlar. Ödemelerini Aylık, 3 aylık, 6 aylık ve yıllık ödeme periyodu seçeneklerinden birini tercih ederek yapıyorlar.



Eğitim Sigortası

Çocuklarımızın yarınları için **Near East Hayat Eğitim Sigortası**



■ Eğitim Sigortası

En değerli varlığımız çocuklarımızın, eğitimlerinin yarıda kalma riskini ortadan kaldırmak için geliştirilen Eğitim Sigortası ürünü de 2019 yılında ürün portföyüne eklenmiştir.

Eğitim sigortası ürün tasarımı, sistemsel çalışmaları ve ürün lansmanı yapılarak 2020 yılında sigortalı adaylarına sunulmaya hazır hale getirilmiştir.

Sağlık Branşı

2010 yılına kadar KKTC'de özel hastane bulunmaması nedeniyle halk sağlık ihtiyaçlarını devlet hastaneleri ve doktorların özel muayenelerinde karşılamaktaydı. Bu ortamda sağlık sigortaları gelişme fırsatı yakalayamadı. Ancak 2010 yılından bu yana tam teşekküllü özel hastanelerin ada genelinde açılmaya başlaması, ada halkına alternatif sağlık hizmetleri sunmuştur. Özel hastanelerin hızlı ve kaliteli hizmet anlayışı, bu hastaneleri cazip hale getirirken, sundukları hizmetin bir bedelinin olması sağlık sigortasını ihtiyaç haline getirmiştir.

Şirketimizin Sağlık sigortası alanındaki çalışmaları 2018 yılının ikinci yarısında tamamlandı. 2018 yılı itibarıyla bir yandan sağlık sigorta sistemi ve ürün tanıtımı yapılmaya başlanırken, bir yandan da poliçe üretimleri başladı. Şirketimizin sağlık sigortacılığındaki ilk yıl hedefi sağlık sigortasının ne olduğu, nasıl kullanıldığı ve faydaları ile ilgili toplumu bilinçlendirmektir. Çeşitli yayın organlarında röportaj, basın bültenleri, duyurular, reklam çalışmaları yayınlanırken bir yandan da kitle eğitimleri ile bilgilendirme, bilinçlendirme ve farkındalık yaratma çalışmaları devam etmektedir.

2018 yılı tamamlanmadan Near East Hayat ve Near East Bank çalışanlarını sigortalayarak KKTC'de işveren tarafından çalışanların sigortalandığı ilk grup sigortası örneklerini oluşturdu. Böylece sağlık sigortasının yan hak olarak verilmesi kültürünün temelleri atıldı. Sağlık yan hak kültürünün oluşturulabilmesi için 2019 yılında gruplara özel paketler çalışarak birçok işveren ziyaret edildi. İşverenlere sağlık sigortacılığı ve grup sigortasının avantajları anlatıldı. Yapılan çalışmalar sağlık sigortası bilincinin artmasına büyük katkı sağlamaktadır.

■ Seyahat Sağlık Sigortası

Near East Hayat asistans hizmetler konusunda uluslararası deneyim ve güçlü alt yapısına sahip Remed ile anlaşma yaparak Seyahat sağlık sigortasını ürün portföyüne katmıştır. Yurtdışına veya yurtdışından ülkemize seyahat edenleri, seyahatleri esnasında karşılaşılabilecekleri sağlık ve seyahat risklerine karşı koruyan özel bir sigorta türü olan Seyahat Sağlık sigortasını ürün portföyüne alarak sigortalıların seyahatlerinde de güvence altında olmaları sağlanmıştır.



Sağlık Sigortası

Sağlığınız bizim için de önemli, **Near East Hayat Sağlık Sigortası**



Seyahat Sağlık Sigortası

Near East Hayat Seyahat Sağlık Sigortası ile tatilleriniz ve iş seyahatlerinizde yanınızdayız





*sigorta bugün
ve yarın*



2019 yılında Yeni Hizmet ve Pazarlama Faaliyetlerimiz

Benim Sigortam Uygulaması

Müşterilerine en iyi hizmeti verebilmek için gelişim ve iyileştirme çalışmalarına önem veren Near East Hayat, ürün çeşitliliğinin artmasına paralel olarak teknolojik gelişmeler için pek çok adım atmıştır. 2018 yılında neareasthayat.com web sitesini hayata geçirdikten sonra, 2019 yılında sigortalıların poliçeleri ile ilgili ayrıntıları online, zamandan bağımsız erişebilecekleri “benim sigortam” internet portalı ile ilgili çalışmalara hız verildi. Şirket, sigorta sektöründe ürün ve hizmet ağında gösterdiği bilgi birikimini, teknolojik alt yapısı ve güçlü gelecek vizyonu ile dijital dönüşüm alanında da göstermiş oldu. Near East Hayat ve Near East Technology işbirliği ile hayata geçirilen, “Benim Sigortam” uygulaması ile artık sigortalılar poliçeleri ile ilgili tüm bilgilere ulaşabiliyorlar. Online

İşlemler menüsünde yer alan “Benim Sigortam” panelinden giriş yaparak, sağlık veya hayat poliçeleri ilgili tüm kişisel verilere erişebilir; Sağlık ve Hayat poliçe ve sözleşmelerinin detaylarından, hasar süreçlerine; sağlık harcamalarından, birikimlerine kadar istenilen bilgileri takip edebilir halde bir sistem kurulmuştur.

Near East Hayat, ihtiyaca cevap veren çeşitli sigorta ürünlerini sunmanın yanı sıra satış ve satış sonrası kaliteli hizmet için dijital entegrasyon ile sigortalılarına hizmetlerini arttırmaktadır.

Near East Hayat geniş vizyonu ile dünyada sektörel hareketleri takip edilerek gelişmelere ayak uydurmaya ve bu açıdan da KKTC’de lider konuma gelmeye özen göstermektedir.

“Sigorta bugün ve yarın” konulu 2019 Sağlık Konferansı

Hayat ve Sağlık Sigortacılığı alanında KKTC’nin ilk yerel şirketi ünvanına sahip bir şirket olarak halkın özel sağlık sigortaları ile ilgili farkındalığının artırılması çalışmaları içinde, 20 Eylül 2019’da Yakın Doğu Üniversitesi Sağlık Bilimleri İrfan Günsel Kongre Merkezi’nde bir panel gerçekleştirdik. Panele, İstanbul Liv Hospital Grup Koordinatörü Meri İstiroti, Girne Üniversitesi Rektör Yardımcısı ve Tıp Fakültesi dekanı Prof. Dr. Rüveyde Bundak Acıbadem Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi bölüm başkanı Prof. Dr. Haluk Özşarı ve Near East Hayat Genel Müdürü Ömür Şengün gibi alanında uzman değerli katılımcılar ile KKTC Sağlık Bakanı Dr. Ali Pili ve Maliye Bakanı Olgun Amcaoğlu, Sigorta ve Reasürans Şirketler Birliği Başkanı Ülker Fahri, Near East Hayat Yönetim Kurulu, Near East Bank Şube müdürleri, Müşteri Temsilcileri, Özel, Expat ve Ticari Bankacılık bölümü, Sigorta ve ADK Operasyonları Birimi ve Pazarlama

departmanından yetkililer, KKTC banka ve sigorta sektörü temsilcileri katıldı.

2019 Sağlık Konferansı’nı düzenleyerek bireylerin temel sigorta ihtiyaçlarını karşılamak; sigortacılığı tam ve doğru bir şekilde “tabana yayabilmek” amacıyla, sektörün öncelikli sorunlarından olan sigorta bilinirliği ve tasarruf bilincini birlikte arttırarak kişileri daha sağlıklı ve kaliteli hayat yaşamaya teşvik etmeyi amaçladık. “Sağlık Sigortalarının bugünü ve yarını” konulu bu toplantı ile de farkındalık yaratma çalışmalarının bir parçası olduk.



Sağlık Sigortası

Sağlığınız bizim için de önemli, *Near East Hayat Sağlık Sigortası*



Sigorta, bugün ve yarın



Reklam Kampanyalarımız ve Sosyal Medya Hesapları

Marka bilinirliğini arttırma, sağlık ve hayat sigortası kullanımını yaygınlaştırma, tercih edilen marka olma yolunda 2019 yılında çeşitli reklam kampanyaları düzenlenmiştir. Reklamlarda özellikle sağlık sigortası ürünün anlatılması, tüketicinin sigorta konusunda bilinçlendirilmesi ve tüketiciye fayda sağlayacak özellikleri ortaya çıkarması amaçlanarak ada halkının sosyo kültürel yapısına uygun reklam filmi ve viral kampanyalar hazırlanmıştır.

"Sigorta, bugün ve yarın" sloganı ile marka adımızı bütünleştiren yapı kampanyalara yansıtılmıştır. 2019 yılında, Facebook, Instagram ve Youtube sosyal medya mecralarına daha da ağırlık verilerek, hizmetleri, ürünleri ve markayı daha çok kitleye duyurabilmek, dijitalleşme sürecinde her platformdan ve mecradan hedef kitleye ulaşılabilir olmak sağlanmıştır.

Hedeflerimiz

Müşteri ihtiyaçları doğrultusunda gereksinimleri karşılayacak ürün ve hizmet geliştirme çalışmalarına 2020 yılında da devam edilecektir.

Teknolojik çalışmalar kapsamında Benim Sigortam sayfasının hayata geçirilmesi ve mobil uygulama çalışmalarının tamamlanmasıyla sigortalılarla sürekli iletişim ve etkileşim halinde olmak amaçlanmaktadır.



Risk Yönetim Politikaları

Şirket olarak hedeflerimize, güvenli adımlarla ulaşmanın yolunun, önümüze çıkması olası engellerin saptanarak, bu engellere karşı önlemlerin alınmasından geçtiğinin bilincindeyiz. Bu nedenle kuruluş politikamızın temeli risk yönetimine dayanmaktadır.

Finansal Riskler

Yeni kurulmuş bir şirket olmanın yanında 2019 yılında yaşanan doğal afetler ve bundan etkilenen global ekonomi nedeniyle nakit akışı, faiz oranları ve döviz hareketliliği şirketimiz için risk unsuru oluşturmuştur. Sınırlı bütçeyle kuruluş süreçlerimizi tamamlamaya çalışırken, kurlardaki dalgalanmalar, ileriye dönük kur tahminleri ve siyasal gelişmeler takip edilerek yatırım analizleri yaptık. Bu yatırım analizleri ışığında Riski dağıtmak amacıyla yatırımları farklı kanallara dağıttık.

Tahsilat Riski

Sigortalılarımız genel olarak acente müşterileridir. Birebir temasımız olmayan sigortalılarımızın ve potansiyel sigortalılarımızın borç ödeme alışkanlıklarını bilmemek şirketimiz için risk unsurudur. Tahsilat riski göz önünde

bulundurularak, tahsilat sorumluluğu acentelerimize devredilmiştir. Tahsilatta yaşanan aksaklıklar, tahsilat takip prosedürü çerçevesinde acenteye iş birliği halinde takip edilmektedir. Gerekli görülen durumlarda Hayat Sigortası Genel Şartlarının öngördüğü ihtar-iptal prosedürleri işletilmektedir.

İş Ortağı Riski

İş ortaklarımız amaçlarımıza ulaşmadaki yol arkadaşımızdır. Bu yol arkadaşlarımız birçok noktada şirketimizin dışı yansıyan yüzü haline gelmektedir. Bu nedenle yol arkadaşlarımızın vizyonumuza ayak uyduracak bakış açısına ve iş kalitesine sahip, konusunda lider şirketler olmasına özen gösteriyoruz. Yapılacak her türlü iş birliği şirket avukatlarımız tarafından da onaylanan sözleşmeler ışığında belirleniyor. Ayrıca dönemlik raporlamalar ve kurulan iyi ilişkiler sayesinde iş birliği süreçleri yakından takip edilmektedir.

Reasürör Riski

Sigorta Şirketlerinin reasürörleri kadar güçlü olduklarının bilincindeyiz. Reasürörler belirlenirken finansal açıdan lider hem de sigortacılık açısından şirketimiz ile uyumlu çalışabilecek şirketler belirlenmesine

özen gösterilmektedir. Türk Reasürans şirketlerinden, Türkiye'nin konusunda lider reasürörü Milli Reasürans ile çalışırken yurt dışında da konusunda lider reasürörler ile çalışmaktadır.

Ölüm (mortalite) Riski

Ürünler oluşturulurken yaşanan toplumun demografik yapısına en uygun risk tabloları seçilmelidir. Biz de ürünlerimizi güncel ve sosyolojik yapımıza uygun risk tabloları kullanılarak hazırlamaya özen gösteriyoruz. Ancak KKTC'de nüfus ve ölüm oranları ile ilgili güncel resmi analizler bulunmamaktadır. Bu açığı kapatmak için düzenli olarak hasar prim oranı çalışmaları yaparak güncel portföyümüzü; Portföy hareketleri raporlamaları ile sosyolojik yapıyı yakından takip ediyoruz. Sağlık sorunları yaşayan kişilerin sigortalanması şirketimiz için ciddi risk unsurlarındandır. Eksik sağlık beyanı vererek sigortalanmanın önüne geçebilmek için çapraz sorularla kişilerin sağlık beyanı alınırken, sağlık özgeçmişleri üzerinde de incelemeler yapılarak risk grubu belirlenir. Sigortalı adayının riskli gruba girdiği tespit edilirse ya istisna uygulanmakta ya da sigortalanmamaktadır.

Varlıklarımızın Yönetimi Riski

Mevcut Yükümlülüklerimiz ile potansiyel risklerimiz arasındaki ilişkiyi görebilmek, bu korelasyonun yaratacağı zararlara karşı hazırlıklı olabilmek için üç ayda bir yükümlülük sermaye yeterliliği çalışması yapılmaktadır. Yükümlülük sermaye yeterliliği çalışması ile mevcut durumumuzu değerlendiriyoruz ve yılda iki kez Para Kambiyo ve İnkişaf Sandığı Dairesine raporluyoruz.

Operasyonel Riskler

Bizi var eden personelimiz ve kullandıkları sistemlerin yaratabileceği sorunlar operasyonel riskler olarak karşımıza çıkar. Yapılabilecek kişisel hatalar belirlenerek yazılımlara eklenen kontroller, uyarılar ve bazı alanların özel alan olarak değiştirilemez hale getirilmesiyle sistem kullanımında kaynaklanacak riskler en aza indirgenmiştir. Sistemin çalışma şekli raporların çapraz kontrolleriyle sürekli denetlenmektedir.

Satış Riski

Tek kanaldan satış yapmak riski oluşturmaktadır. Bu riski bertaraf edebilmek için alternatif satış kanalı yarattık ve bunların sayılarını artırmaya çalışıyoruz.

Milli Reasürans - Maçka, İstanbul

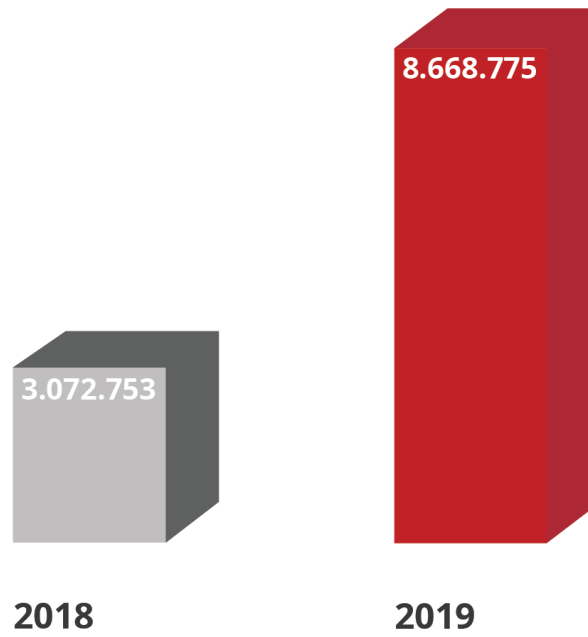
Finansal Durum



Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler

Toplam prim üretimi; 2019 yılında bir önceki yıla göre %182,1 artış ile 8.668.775 TL'ye ulaşmıştır.

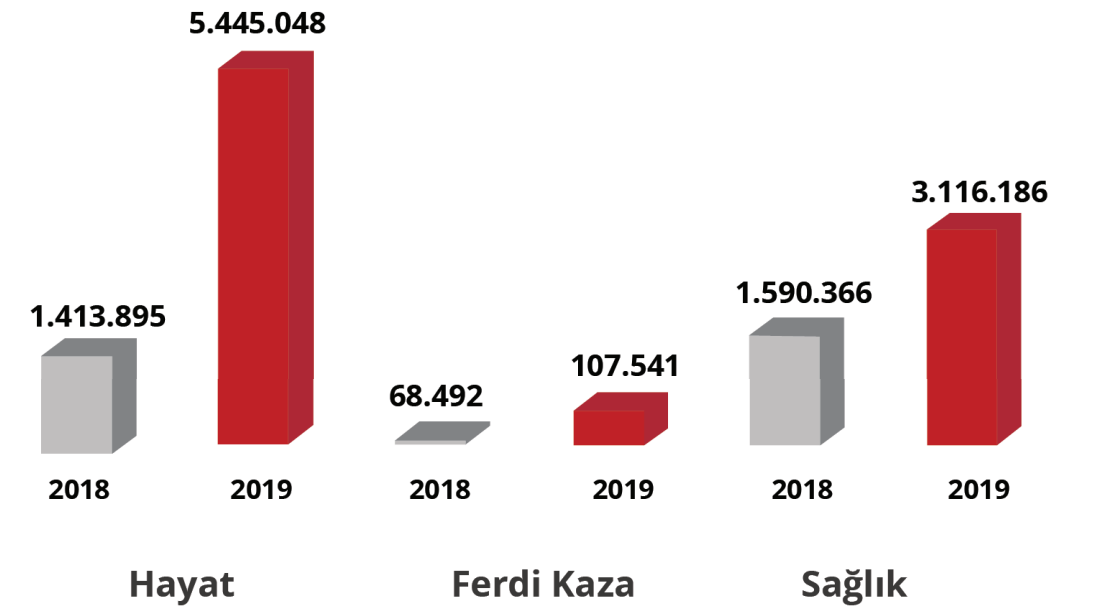
Prim Üretimi (TL)



2019 yılında şirket prim üretiminin büyük bir kısmını %63 oranı ile hayat branşı oluştururken, %36 sağlık ve %1 ferdi kaza branşları oluşturmaktadır.

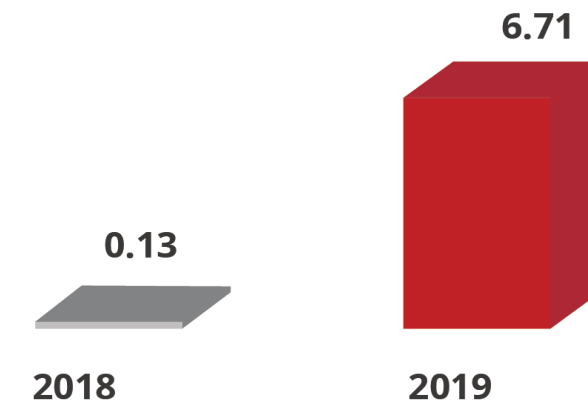
2018 ve 2019 yıllarında faaliyet gösterdiğimiz branşlara ilişkin prim üretimleri karşılaştırması aşağıdaki gibidir.

Branş Bazında Prim Üretimi (TL)



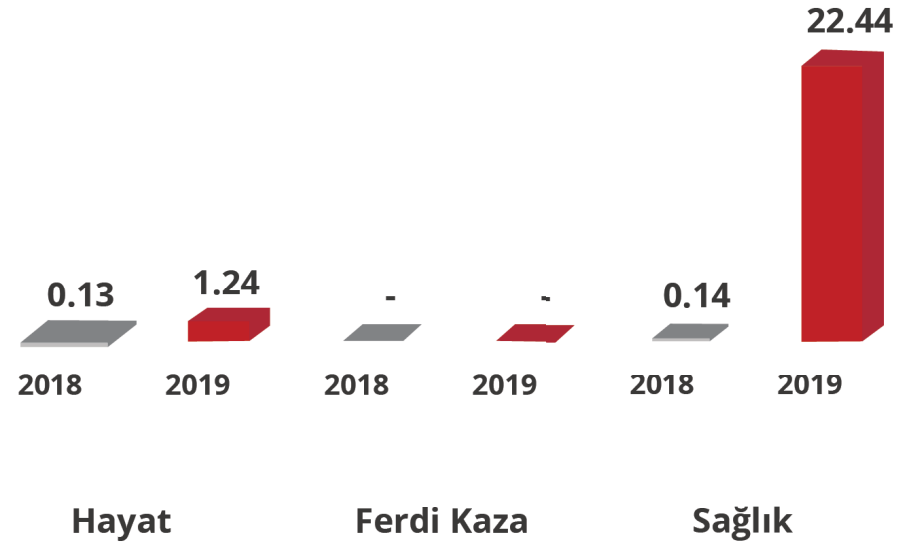
Şirketin, üretimin önemli bir kısmı banka kaynaklı olup portföyün önemli bir kısmının Kredi Hayat Sigortası poliçelerinden oluştuğu görülmektedir. Şirketin 2019 yılında hayat sigortaları prim üretimi, bir önceki yıla göre %285 artmış ve 5.445.048 TL olmuştur. Şirket'in 2019 yılı kaza branşı prim üretimi de geçen yıla göre %57 oranında artarak 107.541 TL'ye ulaşmıştır. Bununla birlikte Şirket'in 2019 yılı sağlık sigortaları prim üretimi de geçen yıla göre %96 oranında artarak 3.116.186 TL olarak gerçekleşmiştir.

Brüt Hasar Prim Oranı (%)



Toplam brüt hasar prim oranı ise 2019 yılında %6,71 gerçekleşmiştir. Branşlar bazında incelendiğinde ise en yüksek hasar ödemesine sahip olan sağlık branşının hasar prim oranı %22,44 olarak gerçekleşmiştir.

Branş Bazında Brüt Hasar Prim Oranı (%)



Mali Durum, Karlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Bilgiler

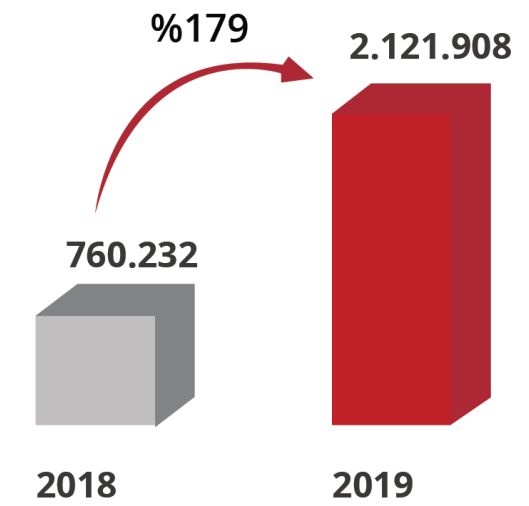
Şirket 2018 yılında kuruluş işlemlerini tamamlamış, ofis düzenlemelerini gerçekleştirmiş, bilgi işlem altyapısını çalışır hale getirmiş ve poliçe kesmeye 2018 Nisan ayında başlamıştır. Bu maliyetlerin ve geçmişten gelen bir portföy bulunmamasının etkisi ile 2018 yılını 824.531 TL zarar ile kapatmıştır. Şirket 2019 yılında ise 47.538 TL net kâr elde etmiştir.

Net Kar Zarar (TL)



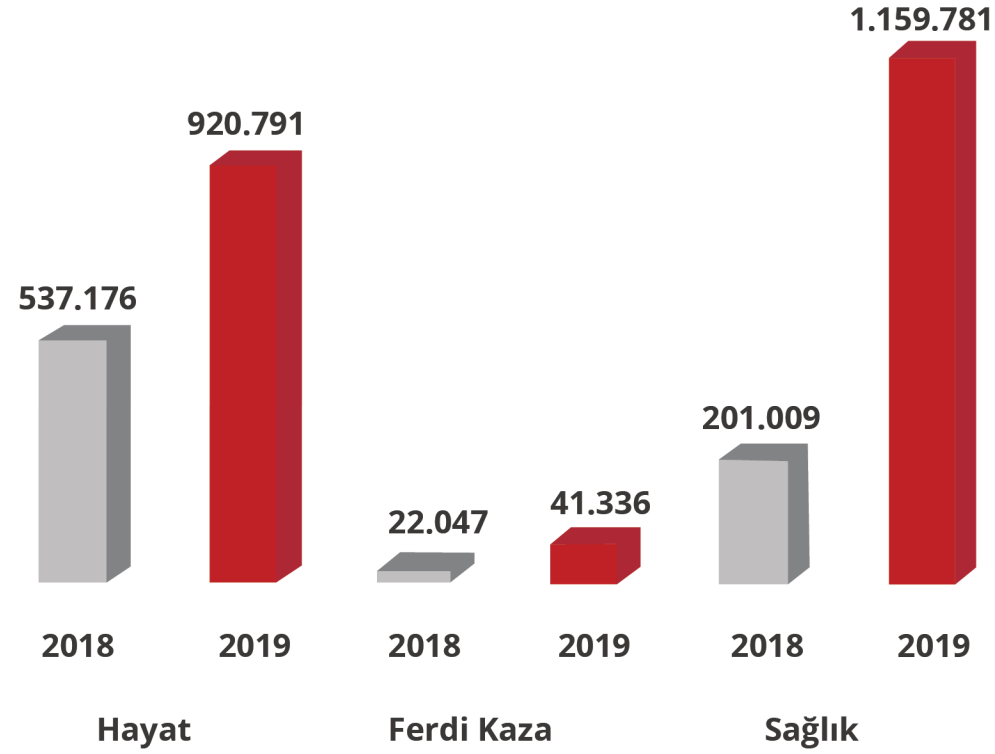
Teknik Karlılık ise 2019 yılında bir önceki yıla göre %179 artış ile 2.121.908 TL'ye ulaşmıştır.

Toplam Teknik Karlılık (TL)



2019 yılında en yüksek teknik karlılık oranı ile sağlık branşında 1.159.781 TL teknik kar elde edilmiştir. Ferdi Kaza ve Hayat branşında ise sırasıyla 41.336 TL ve 920.791 TL teknik kar elde edilmiştir.

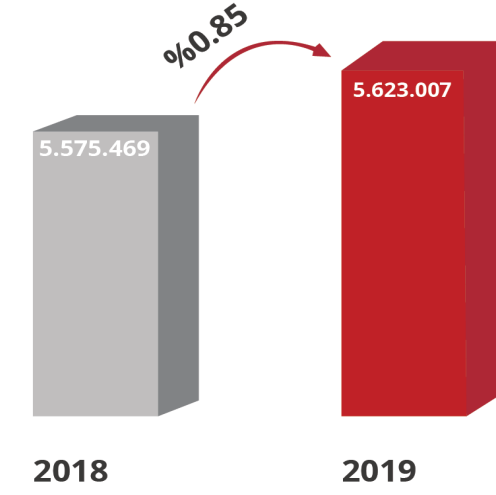
Branş Bazında Teknik Karlılık (TL)



2019 yılı itibari ile aktif toplamı bir önceki yıla göre %70,22 artış göstererek 13.566.338 TL'ye ulaşmıştır. Aktif toplam içinde % 66,61'lik payla en büyük kalemi oluşturan nakit değerler bir önceki yıla göre % 114,36 oranında artış göstererek 9.037.163 TL'ye ulaşmıştır. Oluşan bu durum ile sigortalılara muhtemel hasarlarının ödenebilmesi konusunda güven sağlanmıştır.

Near East Hayat nominal sermayesi 2019 yılı sonu itibari ile 6.400.000 TL olarak kaydedilmiştir. Şirket özkaynaklar toplamı % 0,85 artarak 5.623.007 TL'ye ulaşmıştır.

Özkaynaklar Toplamı (TL)

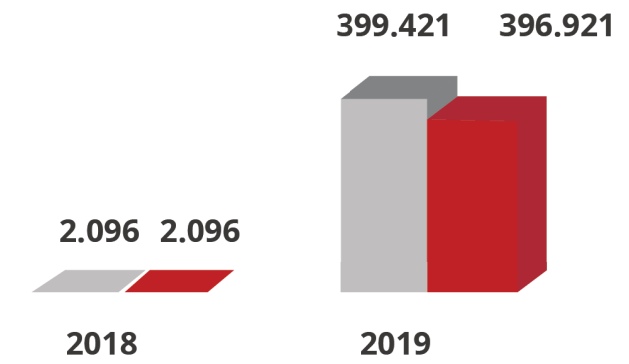


Tazminat Ödeme Gücü

Şirket 2019 yılında toplam 396.921 TL tazminat ödemiştir. 2019 yılı sonu itibarıyla bilançosunda 98.894 TL brüt muallak tazminat karşılığı bulunmaktadır.

Hasar ödemelerini sigortalılara tam ve zamanında yapma amacı bulunan şirket 2019 yılında güçlü aktif yapısı ile sigortalılarına destek olmuştur. Yüksek teminat verilebilen hayat ve ferdi kaza branşları için yapılan reasürans anlaşmaları ile riskin büyük kısmı devredilmiş ve ödenecek yüksek tutarlı tazminatlardan şirket aktif yapısını etkilememesi için güvence sağlanmıştır.

Ödenen Hasar (TL)

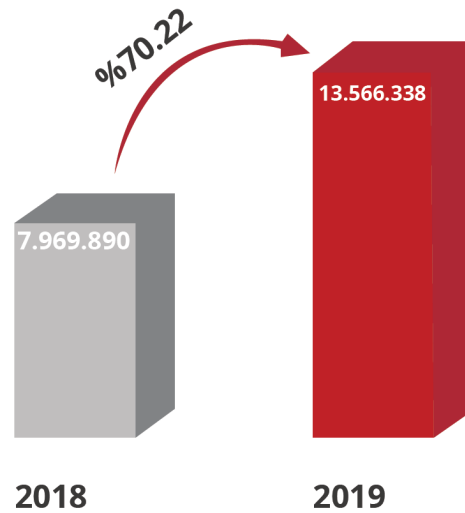


■ Brüt Ödenen Hasarlar ■ Net Ödenen Hasarlar

Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

Aktif büyüklük ve öz kaynak toplamı ise aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir.

Aktif Toplam (TL)



Finansal Veri Özeti

Şirketin son iki yıllık döneme ilişkin finansal bilgileri aşağıdaki gibidir.

Finansal Bilgiler	2018	2019
Alınan Primler	3.072.753	8.668.775
Gerçekleşen Hasarlar (Reasürans Payı düşülmüş)	2.096	396.921
Teknik Kâr Zarar	760.232	2.121.908
Dönem Brüt Kâr Zarar	(824.531)	47.538
Vergi Karşılığı	0	0
Dönem Net Kâr Zarar	(824.531)	47.538
Mali Kar Zârar	(1.584.763)	(2.074.370)
Teknik Karşılıklar	2.090.384	7.906.305
Ödenmiş Sermaye	6.400.000	6.400.000
Özkaynaklar Toplamı	5.575.469	5.623.007
Aktif Toplamı	7.969.890	13.566.338

Sermaye Yeterliliğine İlişkin Oranlar	2018	2019
Alınan Primler(Brüt) / Özkaynaklar (%)	55	154
Özkaynaklar / Aktif Toplamı (%)	70	41
Özkaynaklar /Teknik Karşılıklar (%)	267	71

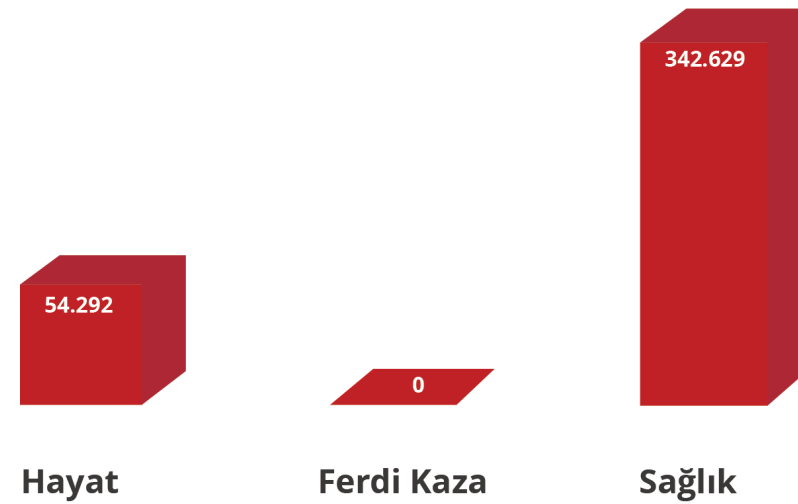
Aktif Kalitesi ve Likiditeye İlişkin Oranlar	2018	2019
Likit Aktifler / Aktif Toplamı (%)	70	68
Likidite Oranı (%)	330	276
Cari Oran (%)	409	356
Prim ve Reasürans Alacakları / Aktif Toplamı (%)	17	20
Alacaklar / Özkaynaklar (%)	22	46

Faaliyet Oranları	2018	2019
Konservasyon Oranı (%)	98	98
Tazminat Tediye Oranı (%)	100	80

Kârlılık Oranları	2018	2019
Hasar Prim Oranı (Brüt) (%)	0,1	6,7
Masraf Oranı (%)	148,1	48,1
Bileşik Rasyo (%)	148,2	54,8
Vergi Öncesi Kâr / Alınan Primler (%)	-26,8	0,5
Teknik Kâr / Alınan Primler (%)	24,7	24,5

2019 yılında net ödenen hasarların %86'sını Sağlık branşı, %14'ünü ise Hayat branşı oluşturmaktadır. Ferdi Kaza branşında ilgili yıl içerisinde ödenen tazminat bulunmamaktadır.

2019 Yılında Branş Bazında Net Ödenen Hasar (TL)



■ Net Ödenen Hasarlar

Tablolar ve Raporlar





DENETÇİLERİN NEAR EAST HAYAT LTD. HİSSEDARLARINA RAPORU

Sayfa 8’de belirtilen muhasebe ilkelerine ve mal oluş bedeli esasına göre hazırlanan ve Sayfa 4-8’de sunulan mali tabloları denetledik. Sayfa 2’de belirtildiği gibi rapor konusu mali tablolar şirket Yönetim Kurulunun sorumluluğundadır. Bizim sorumluluğumuz yaptığımız denetime dayanarak bu mali tablolar üzerinde görüş bildirmektir. Bu rapor, Şirketler Yasası Fasil 113’ün 156’ncı maddesine göre, sadece şirketin hissedarlarına bir kurum olarak yapılmıştır. Şirket hissedarlarına denetim raporunda belirtebileceğimiz konuları belirtmek için yaptığımız denetim başka herhangi bir gaye gütmemektedir. Yaptığımız denetim, raporumuz veya vardığımız kanaat nedeniyle şirket ve bir kurum olarak şirket hissedarları dışında herhangi bir kişiye karşı yasalardan izin verdiği azami nisbette sorumluluk üstlenmez ve kabul etmeyiz.

Kanaatimizin Dayanağı

Denetim, bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bağımsız denetim, mali tablolarda önemlilik arz edecek ölçüde bir hata içermediğine ilişkin makul bir güvence sağlayacak şekilde planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Denetim, mali tablolarda yer alan tutarlar ve açıklamalar hakkında yeterli denetim kanıtı elde etmek amacı ile mali tabloların örnekleme yöntemiyle test edilmesini ve denetim prosedürlerinin uygulanmasını içermektedir. Bu prosedürlerin seçimi mali tablolardaki hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık risklerinin değerlendirilmesi de dâhil, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır. Denetim ayrıca, uygulanan muhasebe ilkelerinin ve Yönetim Kurulu tarafından yapılan önemli tahminlerin ve mali tabloların bir bütün olarak sunumunun değerlendirilmesini içermektedir. Denetim sırasında elde edilen denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğu kanısındayız.

Covid-19 virüs salgınının olası etkileri ile ilgili tedbirler hesaplara ilave not 5’de belirtildiği gibi alınmıştır. Mali tablolara herhangi bir değişiklik yapılması gerekmemektedir.

Kanaat

En iyi bilgi ve inancımıza göre denetim maksatları bakımından gerekli olan tüm bilgi ve izahatı aldık. Kanaatimizce, denetlediğimiz defterlerden görüldüğü kadarıyla şirket usulüne göre muhasebe defterleri tutmuştur. Denetim konusu Bilanço ile Kâr ve Zarar Hesabı, Şirket tarafından tutulan muhasebe defterleri ile mutabaktır.

Kanaatimizce ve edindiğimiz en iyi bilgi ve bize verilen izahata göre, hesaplar Fasil 113, Şirketler Yasasına gereken bilgiyi yine söz konusu Yasanın öngördüğü tarzda vermekte, Bilanço Şirketin 31 Aralık 2019 tarihindeki mali durumunu, Kâr ve Zarar hesabı ise 2019 yılı kârını, bütün önemli taraflarıyla, gerçek ve doğru olarak göstermektedir.

Erdal & Co.
Chartered Accountants
28/4/2020

100 Bedrettin Demirel Caddesi
Kat 2, Lefkoşa

NEAR EAST HAYAT LTD. 2019 YILI HESAPLARINA İLÂVE NOTLAR

1. Muhasebe İlkeleri:

- Hesaplar mal oluş bedeli esasına göre hazırlanmıştır.
- Cari Rizikolar karşılığı bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır.
Aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gün esasına göre gelecek dönemlere isabet eden kısmı bilançoda Diğer Aktifler ve Diğer Pasifler hesaplarında, gelir tablosunda ise Teknik Gelirler ve Teknik Giderler hesabında muhasebeleştirilmektedir.
- Amortismanlar yeni değerler üzerinden aşağıdaki oranlarda ayrılmıştır.

Büro Makineleri	%20 - %25
Demirbaş eşya mefruşat	%10 - %25
Bilgisayar Program ve Yazılımları	%33,33
Bilgi İşlem Makinaları	%10 - %25
Özel Maliyet Bedelleri	%10
- Yabancı para cinsinden olan işlemler hesaplara muamele tarihindeki kurlardan kayıt edilmiştir. Yıl sonunda mevcut olan yabancı para aktif ve pasifleri bu tarihteki kurlardan Türk Lirasına çevrilmiş ve kur farkları kâr ve zarar hesabında gösterilmiştir.

Bilanço

NEAR EAST HAYAT LTD. 31 ARALIK 2019 TARİHLİ BİLÂNCÖ			
	HAYAT CARİ DÖNEM (31.12.2019) TL		HAYAT CARİ DÖNEM (31.12.2019) TL
AKTİFLER		PASİFLER	
I. NAKİT DEĞERLER	9.037.163	I. BORÇLAR	486.913
a. Kasa	995	a. Sigorta ve reasürans şirketleri cari hesabı	51.002
b. Banka	8.915.905	b. Sigorta ve reasürans şirketlerinin depoları	-
c. Alınan Çekler		c. Ödenecek vergi ve diğer yükümlülükler	166.006
d. Verilen Çekler(-)		d. Diğer borçlar	269.905
e. Diğer hazır değerler	120.263		
II. MENKUL DEĞERLER CÜZDANI	341.100	II. KARŞILIKLAR	7.452.062
a. Menkul Değerler Cüzdanı	341.100		
b. (-) Menkul Değerler Cüzdanı Azalış Karş.		A. Teknik karşılıklar	7.452.062
III. ALACAKLAR	2.728.896	a. Cari rizikolar karşılığı (net)	2.551.444
a. Sigortalılar	2.546.790	Cari rizikolar karşılığı	2.644.364
Sigortalılar	2.546.790	(-) Reasürörler payı	- 92.920
-Sigortalılar prim alacakları karşılığı		b. Muallak hasar karşılığı (net)	88.771
-Sigortalılar şüpheli alacak karşılığı		Muallak hasar karşılığı	88.771
b. Acenteler		(-) Reasürör payları	
Acenteler		c. Deprem hasar karşılığı	
-Acenteler prim alacakları karşılığı		d. Hayat matematik karşılığı (net)	4.539.570
-Acenteler şüpheli alacak karşılığı		Hayat matematik karşılığı	4.539.570
c. Sigorta ve Reasürans şirketleri cari hesabı		(-) Reasürörler payı	
d. -Sigorta ve reasürans şirketleri nez.depolar		Hayat muallak tazminat karşılığı (net)	5.273
e. İkrazlar		Hayat muallak tazminat karşılığı	10.123
f. Diğer alacaklar	182.106	(-) Reasürörler payı	- 4.850
IV. İDARİ VE KANUNİ TAKİPTEKİ ALACAKLAR		Hayat kâr payı karşılığı (net)	267.004
a. İdari ve kanuni takipteki alacaklar		Hayat kâr payı karşılığı	267.004
b. -İdari ve kanuni takipteki alacak karşılığı		(-) Reasürörler payı	
V. İŞTİRAKLER		Diğer teknik karşılıklar	
a. İştirakler		Serbest Karşılıklar	
b. -İştirakler değer azalışı karşılığı		a. Kıdem tazminatı karşılığı	
c. -İştirakler sermaye taahhüdünden		b. Diğer serbest karşılıklar	
VI. SABİT DEĞERLER	934.470	III. DİĞER PASİFLER	4.356
a. Menkuller	934.470	IV. OZKAYNAKLAR	5.575.469
Menkuller	1.629.971	a. Ödenmiş sermaye	6.400.000
(-)Menkuller birikmiş amortisman	- 695.501	Nominal sermaye	6.400.000
b. Gayrimenkuller		(-)ödenmemiş sermaye	
Gayrimenkuller		b. Kanuni yedek akçeler	
(-)Gayrimenkuller birikmiş amortisman		c. Olağanüstü hasar karşılığı	
VII. DİĞER AKTİFLER (NET)	524.709	d. İhtiyari yedek akçeler	
		e. Olağanüstü yedek akçeler	
		f. Yeniden Değerleme Fonu	
		g. Özel Fonlar	
		h. (-) Zarar	- 824.531,00
		(-)Dönem zararı	
		(-) Geçmiş yıl zararları	- 824.531
		V. KÂR	47.538,00
		a. Dönem kârı	47.538,00
		b. Geçmiş yıl kârları	
AKTİFLER TOPLAMI	13.566.338	PASİFLER TOPLAMI	13.566.338
NAZİM HESAPLAR TOPLAMI	1.530.000,00		1.530.000,00

Kar ve Zarar Hesabı

NEAR EAST HAYAT LTD. 2019 YILI KÂR VE ZARAR CETVELİ (TL)				
	HAYAT	FERDİ KAZA	SAĞLIK	HAYAT CARİ DÖNEM (31.12.2019)
I. TEKNİK GELİRLER	6.939.575,00	167.347,00	4.561.806,00	11.668.728,00
A. Alınan Primler	5.445.048,00	107.541,00	3.116.186,00	8.668.775,00
B. Alınan Komisyonlar	39.392,00	5.596,00	-	44.988,00
C. Ödenen tazminatla reasürör payı	2.500,00	-	-	2.500,00
D. Devreden teknik karşılıklar (Net)	1.087.299,00	48.089,00	1.444.356,00	2.579.744,00
a. Cari rizikolar karşılığı	35.835,00	4.813,00	1.322.860,00	1.363.508,00
b. Muallak hasar karşılığı	-	-	-	
c. Hayat Matematik Karşılığı	656.309,00	27.329,00	-	683.638,00
d. Hayat Muallak Tazminat karşılığı	-	-	-	
e. Hayat kâr payı karşılığı	7.890,00	-	-	7.890,00
f. Devreden Ertelenmiş Komisyonlar	387.265,00	15.947,00	121.496,00	524.708,00
E. Ayrılan teknik karş.Reas.Payı	91.649,00	6.121,00	-	97.770,00
a. Cari Rizikolar Karş.Reas.Payı	86.799,00	6.121,00	-	92.920,00
b. Muallak hasarlar karş.Reas.Payı	-	-	-	-
c. Hayat Matematik karş.Reas.payı				
d. Hayat Muallak Taz.Karş.Reas.Payı	4.850,00	-	-	4.850
e. Hayat Kar Payı Karş.Reas.Payı				-
f. Diğer Teknik Karş.Reas.Payı				-
F. Diğer Gelirler	273.687	-	1.264	274.951
II. TEKNİK GİDERLER	6.018.784	126.011	3.402.025	9.546.820
A. Rasürörlere verilen primler	154.542	14.618	3.977	173.137
B. Ödenen komisyonlar	720.679	32.050	176.963	929.692
C. Ödenen Tazminatlar	56.792	-	342.629	399.421
D. Ayrılan teknik karşılıklar	5.086.541	79.343	2.740.421	7.906.305
a. Cari Rizikolar karşılığı	113.430	14.477	2.516.457	2.644.364
b. Muallak hasar karşılığı	-	-	88.771	88.771
c. Deprem Hasar karşılığı	-	-	-	
d. Hayat Matematik karşılığı	4.482.798	56.772	-	4.539.570
e. Hayat Muallak Tazminat karşılığı	10.123	-	-	10.123
f. Ertelenmiş Komsiyonlar Karşılığı	213.186	8.094	135.193	356.473
g. Hayat kâr payı karşılığı	267.004	-	-	267.004
E. Diğer Giderler	230	-	138.035	138.265
III. TEKNİK KÂR/ZARAR (I-II)	920.791	41.336	1.159.781	2.121.908,00
IV. GENEL GİDERLER				3.156.833
A. Personel giderleri				1.575.186
B. Genel Yönetim Giderleri				1.108.582
C. Vergi ve Yükümlülükler				6.634
D. Amortisman giderleri				466.431
E. Karşılık giderleri				
F. Diğer giderler				
V. MALİ GELİRLER				1.109.390
A. Faiz gelirleri				986.696
B. Kâr payı gelirleri				
C. Satış kârları				
D. Kira gelirleri				
E. Kambiyo kârları				41.228
F. Diğer gelirler				81.466
VI. MALİ GİDERLER				26.927
A. Faiz giderleri				
B. Satış zararları				
C. Kambiyo zararları				26.927
VERGİ ÖNCESİ DÖNEM KÂR/ZARAR (III-IV+V-VI)				47.538
KURUMLAR VE GELİR VERGİSİ				
VERGİ SONRASI DÖNEM KÂRI				47.538

Nakit Akım Tablosu

NEAR EAST HAYAT LTD. 2019 YILI NAKİT AKIM TABLOSU		
	CARİ DÖNEM (31.12.2019) TL	ÖNCEKİ DÖNEM (31.12.2018) TL
I- Sigortacılık ve Ticari Operasyonlara (Ana Faaliyetlere) İlişkin Nakit Akımları		
Alınan Primler	8.668.775	3.072.753
Ödenen Primler	- 173.137	- 58.759
Alınan ücret ve komisyonlar	44.988	8.477
Ödenen Ücret ve Komisyonlar	- 929.692	- 535.985
Elde Edilen Diğer Gelirler	2.952.465	400.127
Ödenen tazminatlar - net	- 396.921	- 2.096
Personele ve Hizmet Temin Edilenlere Yapılan Ödemeler	- 1.575.186	- 1.136.529
Genel yönetim giderleri	- 1.108.582	- 814.652
Tahsilat Konusu Diğer Kalemler (_____)	1.068.162	578.721
Ödeme Konusu Diğer Kalemler (_____)	- 8.051.204	- 2.126.947
Operasyon(Ana Faaliyet) Konusu Aktifler ve Pasiflerdeki Değişim Öncesi Operasyon Kârına İlişkin Nakit Akımı	499.668	- 614.890
Operasyon Konusu Aktifler ve Pasiflerdeki Değişim :		
<u>Operasyon Konusu Aktiflerdeki (Artış) / Azalış:</u>		
Menkul Değerler Cüzdanındaki Net (Artış) / Azalış	1.043.154	- 1.384.254
Alacaklardaki Net (Artış) / Azalış	- 1.393.167	- 1.335.729
Diğer Aktiflerdeki Net (Artış) / Azalış	- 168.236	- 356.473
<u>Operasyon Konusu Pasiflerdeki Artış / (Azalış):</u>		
Borçlardaki Net Artış / (Azalış)	5.559.190	2.379.785
Karşılıklardaki Net Artış / (Azalış)		
Diğer Pasiflerdeki Net Artış / (Azalış)	- 10.280	14.636
Sigortacılık ve Ticari Operasyonlardan Kaynaklanan Net Nakit	5.530.329	- 1.296.925
II- Mali ve Sabit Yatırımlara İlişkin Nakit Akımları		
İktisap Edilen İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar		
Elden Çıkarılan İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar		
İktisap Edilen Menkul ve Gayri Menkuller	- 723.266	- 906.705
Elden Çıkarılan Menkul ve Gayri Menkuller		
İktisap Edilen Bağlı Menkul Değerler		
Elden Çıkarılan Bağlı Menkul Değerler		
Diğer Nakit Girişleri (_____)		
Diğer Nakit Çıkışları (_____)		
Mali ve Sabit Yatırımlarda Kullanılan Net Nakit	- 723.266	- 906.705
III- Sermaye Finansmanı Faaliyetlerine İlişkin Nakit Akımları		
Temin Edilen Krediler ve Çıkarılann Menkul Kıymetler ile Sağlanan Nakit		
Temin Edilen Krediler ve Çıkarılann Menkul Kıymetlerin Geri Ödemeleri		
Çıkarılan Banka Sermaye Payları		6.400.000
Ödenen Temettüleri		
Diğer Nakit Girişleri (Merkeze aktarılan zarar_)		
Diğer Nakit Çıkışları (Merkeze aktarılan kâr_)		
Sermaye Finansmanı Faaliyetlerine İlişkin Net Nakit	-	6.400.000
Döviz (Evaluasyon) Kurundaki Değişimin Nakit ve Nakit Benzeri Değerler Üzerindeki Etkisi	14.301	19.429
Nakit ve Nakit Benzeri Değerlerdeki Net Artış / (Azalış)	4.821.364	4.215.799
Dönem Başındaki Nakit ve Nakit Benzeri Değerler	4.215.799	-
Dönem Sonundaki Nakit ve Nakit Benzeri Değerler	9.037.163	4.215.799

Özkaynaklar Değişim Tablosu

NEAR EAST HAYAT LTD. 2019 YILI ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU					
Özkaynaklar Kalemlerindeki Hareketleri	Ödenmiş Sermaye TL	İhtiyari Yedek Akçeler TL	Geçmiş Yıllar K/Z TL	Dönem Net Kârı (zarar) TL	Özkaynaklar Toplamı TL
ÖNCEKİ DÖNEM 31 Aralık 2017 kalanı					
Kar Dağıtımı: Temettüleri					
Yedeklere Aktarılan					
Hisse Senedi İhraç Primleri					
Ödenmiş Sermaye Artışı: Nakden Birikmiş kârlardan İhtiyari Yedek Akçelerden Aktarılan	6.400.000				6.400.000
2018 Yılı Yeniden Değerleme Artışları (Net)					
2018 Dönem Net Karı				-824.531	-824.531
CARİ DÖNEM 31 Aralık 2018 Kalanı	6.400.000	-	-	-824.531	5.575.469
Kar Dağıtımı: Temettüleri					
Yedeklere Aktarılan			- 824.531	824.531	-
Hisse Senedi İhraç Primleri					
Ödenmiş Sermaye Artışı: Nakden Birikmiş kârlardan İhtiyari Yedek Akçelerden Aktarılan					
Özel Fonlardan Aktarılan					
2019 Yılı Y.D.Artışları Net					
2019 Yılı Dönem Net Zararı 31 Aralık 2019 Kalanı	- 6.400.000	-	- 824.531	47.538 47.538	47.538 5.623.007



*Gelecek yarın değil
bugün başlar*

